ALGEMENE VOORWAARDEN THE LINQ GROUP B.V.

Gevestigd aan het Danzigerkade 13-2, 1013 AP Amsterdam, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70915792

Versie: 1 december 2026

INHOUD

Hoofdstuk 1. Algemeen
- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Toepasselijkheid
- Artikel 3. Aanbiedingen en offertes
- Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst
- Artikel 5. Duur en opzegging van de Overeenkomst
- Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst
- Artikel 7. Levering en termijnen
- Artikel 8. Wijziging van de Overeenkomst
- Artikel 9. Prijswijzigingen
- Artikel 10. Facturatie en betaling
- Artikel 11. Opschorting en ontbinding
- Artikel 12. Aansprakelijkheid
- Artikel 13. Verjaring
- Artikel 14. Vrijwaring
- Artikel 15. Intellectuele eigendom
- Artikel 16. Geheimhouding
- Artikel 17. Overmacht
- Artikel 18. Toepasselijk recht, uitleg van de voorwaarden en forumkeuze

Hoofdstuk 2. TLG Managed (Lead Generatie)
- Artikel 19. Onboarding
- Artikel 20. Licenties en Seats
- Artikel 21. Medewerking door de Opdrachtgever
- Artikel 22. Prestatiegarantie en Doelstelling
- Artikel 23. Accountgegevens
- Artikel 24. Benadering van Connecties
- Artikel 25. Geheimhouding van privégesprekken
- Artikel 26. Verwerken en analyseren van gesprekken

Hoofdstuk 3. Platform, Workspaces en Abonnementen
- Artikel 27. Toegang, registratie en accountbeveiliging
- Artikel 28. Abonnementen, termijnen en opzegging
- Artikel 29. Workspace, Members en rollen
- Artikel 30. Producten en Seats
- Artikel 31. Licentie op het Platform en gebruiksbeperkingen
- Artikel 32. Kanalen, LinkedIn en e-mail
- Artikel 33. Beschikbaarheid, onderhoud en support
- Artikel 34. Data van de Opdrachtgever, export en verwijdering

Hoofdstuk 4. Linq AI en Credits
- Artikel 35. Linq AI
- Artikel 36. Credits
- Artikel 37. Verbruik, limieten en misbruik

Hoofdstuk 5. Linq Proposals
- Artikel 38. Linq Proposals en elektronisch ondertekenen

Hoofdstuk 1. Algemeen

De in dit hoofdstuk “Algemeen” vermelde bepalingen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met The Linq Group en op elk gebruik van het Platform, behoudens voor zover daarvan in de overige

hoofdstukken wordt afgeweken, in welk geval de bepalingen uit de specifieke hoofdstukken prevaleren boven de bepalingen uit dit hoofdstuk “Algemeen”.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

The Linq Group de wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

Opdrachtgever de natuurlijke of rechtspersoon die aan The Linq Group Opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden, die zich registreert op het Platform en/of die een Abonnement afsluit, en wederpartij bij de Overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW.

Consument de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Partijen The Linq Group en Opdrachtgever gezamenlijk, en ieder afzonderlijk “Partij”.

Overeenkomst de afspraak tussen The Linq Group en Opdrachtgever op basis waarvan The Linq Group Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever verricht, aan de Opdrachtgever een Licentie of Abonnement verschaft, of toegang tot het Platform verleent. De Overeenkomst komt tot stand via een Commercieel Contract dan wel via registratie en het afsluiten van een Abonnement op het Platform.

Commercieel Contract de tussen Partijen gesloten commerciële overeenkomst (waaronder het voorstel, de opdrachtbevestiging of het contract) waarin onder meer de Aanvangstermijn, de vergoedingen, het aantal Licenties of Seats en, voor zover van toepassing, de Prestatiegarantie en/of de Doelstelling en de bijbehorende Garantienorm worden vastgelegd. Waar in deze voorwaarden wordt verwezen naar het “commercieel contract” wordt hetzelfde bedoeld.

Abonnement de via het Platform of in het Commercieel Contract afgesloten overeenkomst voor de levering van een of meer producten van The Linq Group (waaronder Platform, Platform Pro, LinqMaster Seats, TLG Managed, Credit-abonnementen en Creditpakketten) voor de gekozen termijn, zoals nader geregeld in artikel 28.

Opdracht het verzoek van de Opdrachtgever aan The Linq Group om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.

Ingeplande Afspraken een afspraak die The Linq Group inboekt in de agenda van de medewerker van de klant met een van tevoren goedgekeurde persoon.

Platform het door The Linq Group beschikbaar gestelde online platform, bereikbaar via platform.linq.group (waaronder mede begrepen de webapplicatie en eventuele mobiele applicaties), waarin Opdrachtgever onder meer Workspaces en Target Groups kan aanmaken, campagnes en sequences kan beheren, goedkeuringen kan geven, afspraken kan inzien, beoordelingen kan uitvoeren en de voortgang van de dienstverlening kan volgen.

Workspace de eigen online omgeving van de Opdrachtgever binnen het Platform, waarin Members samenwerken en waarin de gegevens van de Opdrachtgever worden verwerkt.

Member de natuurlijke persoon die door of namens de Opdrachtgever toegang heeft gekregen tot de Workspace. Aan een Member is een rol verbonden (waaronder Admin, Manager, User of Finance), die de rechten van de Member binnen de Workspace bepaalt.

Admin de Member met volledige beheerrechten binnen de Workspace, waaronder het beheren van Members, Seats, het Abonnement, het contract en de facturatie.

LinqMaster Seat (of Seat) het product waarmee één Kanaal wordt ontsloten. Een Seat wordt door een Admin toegewezen aan een Member en geeft die Member toegang tot het outreach kanaal, waaronder het opzetten van campagnes, het bouwen van sequences, het gebruik van de Inbox en de lead pipeline.

Kanaal een aan de Workspace gekoppeld outreach kanaal, zoals één LinkedIn-account of één e-mailaccount (bijvoorbeeld Gmail, Microsoft 365/Outlook of IMAP), waarmee via het Platform berichten en e-mails worden verzonden en ontvangen.

Linq Proposals de functionaliteit binnen het Platform waarmee de Opdrachtgever voorstellen en offertes opstelt, verstuurt, volgt en laat ondertekenen, zoals nader geregeld in Hoofdstuk 5.

Ontvanger degene aan wie de Opdrachtgever via het Platform een bericht, e-mail of voorstel verstuurt.

TLG Managed de dienstverlening waarbij het team van The Linq Group de uitvoering van de outreach verzorgt zoals beschreven in Hoofdstuk 2, waaronder het opzetten van campagnes, het bouwen van sequences, het beheren van de inbox en het inplannen van afspraken.

Linq AI de AI-functionaliteit binnen het Platform, waaronder het genereren van concepten, berichten en strategieën, het verrijken van lead- en bedrijfsdata, analyses, scores en aanbevelingen, zoals nader geregeld in Hoofdstuk 4. Onder Linq AI vallen tevens de AI-agents die het team van The Linq Group ondersteunen bij het leveren van TLG Managed (artikel 35 lid 6).

Credits de aan de Workspace verbonden verbruikseenheden waarmee het gebruik van Linq AI en andere daartoe aangewezen functionaliteiten wordt afgerekend, zoals nader geregeld in artikel 36.

Creditpakket een eenmalig of terugkerend pakket aanvullende Credits.

Target Group een door de Opdrachtgever en/of Linker via het Platform aangemaakte en gedeelde combinatie van gewenste bedrijven en personen, op basis waarvan The Linq Group accountlijsten en leadlijsten opstelt en haar Werkzaamheden uitvoert.

Targeted Account een door of in overleg met de Opdrachtgever geselecteerd bedrijf dat behoort tot de gewenste doelgroep.

Buyer Persona het profiel van een beslisser of beïnvloeder binnen een Targeted Account.

Suspect een gekwalificeerde Buyer Persona binnen een Targeted Account.

Prospect een contactpersoon binnen de doelgroep waarmee actieve communicatie is gestart.

Lead een Prospect die interactie toont of interesse laat zien.

Hot Lead een Lead met interesse in een afspraak, dan wel een Lead aan wie een voorstel tot het inplannen van een afspraak is gestuurd.

Gekwalificeerd Contact een Connectie of contactpersoon die voldoet aan de in het Commercieel Contract opgenomen kwalificatiecriteria en die als zodanig in het Platform en/of het CRM van de Opdrachtgever wordt vastgelegd.

Werkzaamheden alle Werkzaamheden die door The Linq Group in het kader van de Opdracht worden verricht.

Ingangsdatum de datum waarop de Overeenkomst aanvangt.

Licentie de gebruikslicentie voor het Platform die door The Linq Group aan de Opdrachtgever wordt verstrekt voor de duur van de Overeenkomst. Binnen Hoofdstuk 2 (TLG Managed) wordt onder Licentie tevens verstaan een LinqMaster Seat die door de Opdrachtgever aan een specifieke Linker is toegewezen.

Linker de Member wiens LinkedIn-account en/of e-mailaccount met diens instemming als Kanaal wordt gebruikt voor de uitvoering van outreach, doorgaans een medewerker van de Opdrachtgever aan wie een Seat is toegewezen.

Connecties de LinkedIn-connecties van een Linker.

Prestatiegarantie de in het Commercieel Contract als zodanig (“Gegarandeerd”) aangeduide, inspanningsgebonden prestatienorm waarbij The Linq Group zich verplicht zich naar beste vermogen in te spannen om de overeengekomen Garantienorm te realiseren, onder de voorwaarden van artikel 22. De Prestatiegarantie kwalificeert uitdrukkelijk niet als resultaatsverplichting, resultaatsgarantie of omzetgarantie.

Doelstelling de in het Commercieel Contract als zodanig (“Doel”) aangeduide, inspanningsgebonden streefnorm waarbij The Linq Group zich verplicht zich naar beste vermogen in te spannen om de overeengekomen Garantienorm te realiseren, onder de voorwaarden van artikel 22. De Doelstelling kwalificeert uitdrukkelijk niet als

resultaatsverplichting, resultaatsgarantie of omzetgarantie en geeft geen recht op de kosteloze voortzetting bedoeld in artikel 22.

Garantienorm de in het Commercieel Contract vastgelegde Eenheid en aantallen waarop de Prestatiegarantie en/of de Doelstelling betrekking heeft, gemeten over de in het Commercieel Contract genoemde periode.

Eenheid de in het Commercieel Contract gekozen meeteenheid van de Garantienorm, zoals bijvoorbeeld het aantal Ingeplande Afspraken, het aantal nieuwe Connecties, het aantal Gekwalificeerde Contacten of een andere uitdrukkelijk overeengekomen eenheid.

2. Onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface zoals het Platform) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Abonnementen en Werkzaamheden van The Linq Group, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door The Linq Group uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door The Linq Group gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop The Linq Group de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met The Linq Group, voor de uitvoering waarvan door The Linq Group derden worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien een of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met The Linq Group in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door The Linq Group vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met The Linq Group gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en The Linq Group gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. The Linq Group behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. The Linq Group zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden.
9. De voorwaarden die gedurende een contractperiode of termijn gelden, zijn steeds als bijlage aan het contract in het Platform toegevoegd en daar te downloaden. Wijzigingen van deze voorwaarden worden gecommuniceerd en treden voor lopende Overeenkomsten in werking vanaf de eerstvolgende contractperiode of termijn.
10. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elk gebruik van het Platform, waaronder registratie, het aanmaken van een Workspace en het gebruik van een Workspace. Door registratie op het Platform, het aanmaken van of toetreden tot een Workspace, dan wel het gebruik van het Platform, aanvaardt de Opdrachtgever respectievelijk de Member deze voorwaarden.

11. Deze voorwaarden vervangen de eerder door The Linq Group onder de naam LinqMaster gehanteerde Terms & Conditions (waaronder aangeboden via www.linqmaster.app). Verwijzingen naar die voorwaarden gelden als verwijzingen naar deze voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van The Linq Group zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan The Linq Group opgegeven eisen, specificaties en andere informatie en gegevens waarop The Linq Group haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht The Linq Group niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de Opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de Opdracht. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is The Linq Group daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The Linq Group anders aangeeft.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van The Linq Group, waaronder op de website, de prijspagina of het Platform, binden The Linq Group niet.
6. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van The Linq Group zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. The Linq Group zal bij verzoeken welke buiten de afgesproken uitvoerende diensten in de opdrachtbevestiging vallen een offerte delen voor akkoord alvorens de aangevraagde additionele diensten worden uitgevoerd.
8. De actuele prijzen voor producten en Abonnementen staan op de website en/of in het Platform. Prijzen voor additionele diensten zijn te vinden op https://linq.group/s-p-li/

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met The Linq Group eerst dan tot stand nadat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met het aanbod van The Linq Group. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden The Linq Group slechts indien deze door The Linq Group schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor Overeenkomsten, Werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 7 werkdagen na factuurdatum.
4. Elke Overeenkomst wordt door The Linq Group aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat The Linq Group bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Mocht The Linq Group van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft The Linq Group het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal The Linq Group de Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.
5. De onboarding van een nieuwe klant zal plaatsvinden na ondertekenen van de Overeenkomst dan wel na registratie op het Platform. Voor de start van campagnes dient Opdrachtgever een eerste betaling te hebben voldaan.
6. De Overeenkomst komt eveneens tot stand doordat de Opdrachtgever zich registreert op het Platform, een Workspace aanmaakt en/of via het Platform een Abonnement afsluit. Aanvaarding

van deze voorwaarden vindt in dat geval plaats bij de registratie of het afsluiten van het Abonnement.

7. Degene die zich registreert of een Abonnement afsluit, verklaart daarmee ten minste achttien (18) jaar oud te zijn en, indien hij handelt namens een organisatie, bevoegd te zijn die organisatie te vertegenwoordigen en te binden.
8. Het Platform en de dienstverlening van The Linq Group zijn bestemd voor zakelijk en professioneel gebruik. Een inschrijving bij de Kamer van Koophandel of een vergelijkbaar register is voor registratie niet vereist.
9. Indien de Opdrachtgever een Consument is, heeft deze het recht de op afstand gesloten Overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Door bij registratie of aankoop uitdrukkelijk in te stemmen met directe levering van de dienstverlening, is de Consument bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds geleverde dienstverlening en de reeds verbruikte Credits. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
10. Indien de Opdrachtgever een Consument is, gelden de bepalingen van deze voorwaarden slechts voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Voor Consumenten geldt in het bijzonder dat: (a) in plaats van de rente- en incassokostenregeling van artikel 10 lid 5 de wettelijke rente en de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten van toepassing zijn; (b) de wettelijke rechten op ontbinding en verrekening niet verder worden beperkt dan dwingend recht toelaat; en (c) stilzwijgende verlenging van een overeenkomst voor bepaalde tijd plaatsvindt voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand.

Artikel 5. Duur en opzegging van de Overeenkomst

1. **Aanvangstermijn.** De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële vaste termijn zoals overeengekomen in het Commercieel Contract (de “Aanvangstermijn”).
2. **Automatische verlenging.** Na afloop van de Aanvangstermijn wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes gelijk aan de Aanvangstermijn (elk een “Verlengingstermijn”) minus de onboarding maand, tenzij een van de Partijen schriftelijk opzegt uiterlijk een (1) maand voor het einde van de Aanvangstermijn of een daaropvolgende Verlengingstermijn. Indien Opdrachtgever niet tijdig opzegt, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd en blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van de overeengekomen vergoedingen voor de verlengde periode.
3. **Contractbeheer via het Platform.** Opdrachtgever kan, mits de Member over een Admin- of Finance-rol beschikt, het contract en de verlengings- of opzeggingsopties beheren via het Platform. Eventuele opzeggingen of wijzigingen via het Platform worden geacht schriftelijk te zijn gedaan. Elke Workspace heeft altijd minimaal één Member met een Admin-rol.
4. **Beëindiging met wederzijds goedvinden.** De Overeenkomst kan, ongeacht het bovenstaande, te allen tijde tijdens de Aanvangstermijn of een Verlengingstermijn met wederzijds schriftelijk goedvinden van beide Partijen worden beëindigd.
5. **Rechten en verplichtingen na beëindiging.** Bij beëindiging blijven alle openstaande vergoedingen of kosten tot de datum van beëindiging verschuldigd door de Opdrachtgever. The Linq Group zal onmiddellijk stoppen met alle diensten, tenzij anders overeengekomen. Indien een openstaand saldo van de Garantienorm niet is geleverd, blijft The Linq Group de dienstverlening voortzetten totdat dit saldo is geleverd, mits het een Prestatiegarantie betreft en aan de garantievoorwaarden is voldaan zoals bepaald in artikel 21 en 22.
6. **Voortijdige beëindiging zonder geldige reden.** Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen zonder geldige reden, zoals een tekortkoming van The Linq Group in de nakoming van haar contractuele verplichtingen, blijft de Opdrachtgever verplicht het volledige resterende saldo van de Overeenkomst te betalen. Er vindt geen restitutie of vermindering plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. **Abonnementen.** Voor via het Platform afgesloten Abonnementen geldt, in aanvulling op dan wel in afwijking van dit artikel, het bepaalde in artikel 28 over termijnen, verlenging en opzegging.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. The Linq Group zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van The Linq Group krijgt voor zover deze geen betrekking hebben op de Opdracht.
3. Indien en voor zover naar het oordeel van The Linq Group een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft The Linq Group het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is The Linq Group gerechtigd de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7. Levering en termijnen

1. Door The Linq Group opgegeven termijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan zijn steeds indicatief en gelden uitdrukkelijk niet als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 BW.
2. Overschrijding van een opgegeven termijn levert nimmer een tekortkoming op en geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding, opschorting, schadevergoeding, prijsvermindering of restitutie.
3. De resultaten van de dienstverlening van The Linq Group zijn uitsluitend gericht op het leveren van de overeengekomen Garantienorm, waaronder mede begrepen het inplannen van kennismakingsgesprekken met door de Opdrachtgever vooraf goedgekeurde prospects. Eventuele omzet, terugverdieneffecten of andere commerciële resultaten die daaruit voortvloeien maken geen onderdeel uit van de verplichtingen van The Linq Group en kunnen nimmer worden aangemerkt als leveringsverplichting, resultaatverplichting of omzetgarantie.
4. Indien The Linq Group haar verplichtingen niet (tijdig) kan nakomen als gevolg van omstandigheden die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen, waaronder, maar niet beperkt tot, het niet tijdig of volledig verlenen van medewerking, het niet tijdig aanmaken van een Target Group op het Platform, het niet of niet tijdig goedkeuren van accountlijsten, leadlijsten of communicatiestrategieën, het ontbreken van (tijdige) toegang tot benodigde LinkedIn-accounts, dan wel het niet tijdig voldoen aan betalingsverplichtingen, vervalt het recht van de Opdrachtgever om The Linq Group in gebreke te stellen.
5. Voor zover in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden sprake is van een Prestatiegarantie, een Doelstelling of gecommitteerde aantallen, geldt hiervoor uitsluitend het bepaalde in artikel 22. Artikel 22 vormt ter zake een uitputtende regeling.

Artikel 8. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen op initiatief van The Linq Group tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. The Linq Group zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal The Linq Group de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal The Linq Group daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal The Linq Group geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan The Linq Group kunnen worden toegerekend.

Artikel 9. Prijswijzigingen

1. The Linq Group behoudt zich het recht voor om de tarieven voor diensten aan te passen voor een nieuwe Verlengingstermijn. Deze wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voor het einde van de huidige termijn schriftelijk aan de Opdrachtgever gecommuniceerd. Indien de Opdrachtgever niet instemt met de aangepaste tarieven, kan de Overeenkomst worden beëindigd door uiterlijk een (1) maand voor de start van de nieuwe Verlengingstermijn schriftelijk op te zeggen. Indien de aankondiging minder dan veertien (14) dagen vóór deze uiterste opzegdatum plaatsvindt, kan de Opdrachtgever in afwijking daarvan nog tot veertien (14) dagen na de aankondiging schriftelijk opzeggen tegen het einde van de lopende termijn.
2. Voor Abonnementen geldt: prijswijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor de eerstvolgende verlenging aangekondigd en gelden vanaf de eerstvolgende termijn. Indien de Opdrachtgever niet instemt met de gewijzigde tarieven, kan hij het Abonnement opzeggen tegen het einde van de lopende termijn.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt facturatie primair via Stripe. Licentievergoedingen worden in beginsel per maand vooraf voldaan door middel van automatische incasso van de door de Opdrachtgever opgegeven betaalmethode. Dit kan met creditcard, SEPA of iDeal.
2. Opdrachtgever ontvangt een e-mailmelding zodra een nieuwe factuur beschikbaar is. Facturen kunnen door Opdrachtgever via het Platform worden ingezien en gedownload.
3. Opdrachtgever kan er, in overleg met The Linq Group, voor kiezen facturen handmatig te voldoen per kwartaal of 6 maanden (vooruitbetaling van drie of zes maanden). Deze optie dient schriftelijk of via het Platform te worden bevestigd.
4. De betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door The Linq Group aangegeven wijze. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.
5. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het totale factuurbedrag zonder BTW, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke The Linq Group maakt ter verkrijging van voldoening, zowel in als buiten rechte, komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. Indien de werkelijk door The Linq Group gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is The Linq Group bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds voor het moment van in verzuim zijn indien The Linq Group het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen. De Prestatiegarantie en de Doelstelling zoals geregeld in artikel 22, alsmede de daaraan verbonden kosteloze voortzetting zoals bedoeld in artikel 5 en artikel 22, komen hierbij eveneens te vervallen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surseance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van The Linq Group en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens The Linq Group onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de Opdrachtgever uit welken hoofde ook een of meer tegenvorderingen op The Linq Group heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat de Opdrachtgever de onvoorwaardelijke verplichting aan tot betaling van het volledige, over de gehele looptijd overeengekomen bedrag van de Overeenkomst. Deze verplichting geldt ongeacht of, wanneer of in welke mate de Opdrachtgever daadwerkelijk gebruikmaakt van de dienstverlening.

10. De Opdrachtgever dient uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ondertekening geldige betaalgegevens aan te leveren en, indien van toepassing, een geldige machtiging tot automatische incasso af te geven via het Platform of via Stripe.
11. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig geldige betaalgegevens aanlevert, laat dit de in lid 9 bedoelde betalingsverplichting onverlet. De reeds verschuldigde vergoedingen blijven verschuldigd en worden opeisbaar, en The Linq Group is gerechtigd deze te factureren en te innen alsmede de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling, opschorting van de betalingsverplichting of verlenging van de looptijd.
12. Indien de start van de dienstverlening later plaatsvindt dan de Ingangsdatum door een oorzaak die aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, waaronder begrepen vertraging veroorzaakt door een Linker of andere medewerker van de Opdrachtgever, het niet tijdig verlenen van toegang, goedkeuringen of medewerking, of het niet tijdig aanleveren van betaalgegevens, wordt de looptijd niet verlengd en blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoedingen over de gehele looptijd verschuldigd. De vergoedingen lopen door vanaf de Ingangsdatum.
13. Indien de Opdrachtgever gedurende een lopende termijn extra Seats of producten toevoegt, wordt voor de resterende duur van de lopende termijn een evenredig bedrag direct in rekening gebracht. Het Platform toont het verschuldigde bedrag voordat de Opdrachtgever de toevoeging bevestigt.
14. Bij uitblijvende betaling kan The Linq Group, onverminderd haar overige rechten, de Workspace in een beperkte modus plaatsen waarin de toegang is beperkt tot facturatie, gegevensexport en support. De gegevens van de Opdrachtgever blijven daarbij behouden.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is The Linq Group, onverminderd hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is The Linq Group gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
    a) de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
    b) de Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
    c) de Opdrachtgever een aanvraag tot (wettelijke) schuldsanering of schuldhulpverlening indient of wanneer enige wettelijke bepaling omtrent schuldsanering of schuldhulpverlening op de Opdrachtgever van toepassing is;
    d) de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
    e) een belangrijk gedeelte van de onderneming van de Opdrachtgever wordt overgenomen;
    f) de Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
    g) buiten toedoen van The Linq Group op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. The Linq Group is voorts gerechtigd de toegang tot het Platform of een Workspace geheel of gedeeltelijk te schorsen indien de Opdrachtgever of een Member in strijd handelt met artikel 31 of 32, dan wel indien dit noodzakelijk is ter bescherming van het Platform, andere gebruikers of gekoppelde Kanalen. The Linq Group stelt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
4. Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheden de Overeenkomst met The Linq Group op te schorten of te ontbinden voor zover deze bevoegdheid voortvloeit uit de wet. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de

Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door of namens The Linq Group nog niet is uitgevoerd.

5. Bedragen die The Linq Group voor de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen The Linq Group reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan The Linq Group verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is The Linq Group gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is The Linq Group eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien The Linq Group aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van The Linq Group daadwerkelijk uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van The Linq Group beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In het geval van Overeenkomsten met een doorlooptijd langer dan 6 maanden, is de aansprakelijkheid van The Linq Group verder beperkt tot de factuurbedragen die in de laatste 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade door The Linq Group aan de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
    b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Linq Group aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan The Linq Group kunnen worden toegerekend;
    c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. The Linq Group is nimmer aansprakelijk voor letselschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen. Voorts is The Linq Group niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.
3. De aansprakelijkheid van The Linq Group voor gedragingen van hulppersonen is uitgesloten.
4. The Linq Group archiveert digitale en andere bestanden. Mochten bestanden beschadigd raken, verloren gaan of om een andere reden niet meer beschikbaar of bruikbaar zijn, dan is The Linq Group niet aansprakelijk voor de schade die hiervan het gevolg is.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van The Linq Group.

Artikel 13. Verjaring

Iedere vorm van aansprakelijkheid van The Linq Group vervalt door het verloop van 1 jaar vanaf het moment dat de Werkzaamheden zijn verricht, de Opdracht is voltooid dan wel de leveringen zijn geschied. Bij doorlopende Overeenkomsten vangt deze termijn aan op de datum van beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart The Linq Group voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan Opdrachtgever toerekenbaar is, daaronder mede begrepen aanspraken van Members en van

medewerkers van Opdrachtgever aan wie door Opdrachtgever een Licentie of Seat werd toegekend. Indien The Linq Group uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden The Linq Group zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is The Linq Group, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van The Linq Group en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever vrijwaart The Linq Group eveneens voor aanspraken van derden die verband houden met de door of namens de Opdrachtgever binnen de Workspace verwerkte gegevens en content, dan wel met gebruik van het Platform in strijd met artikel 31 of 32.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt The Linq Group zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor die mogelijk uit de Werkzaamheden voortvloeien of op het werk rusten, alsmede eventuele bevoegdheden die in dit kader aan The Linq Group toekomen op grond van de wet.
2. Alle door The Linq Group eventueel verstrekte werken zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van The Linq Group worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de werken anders voortvloeit.
3. Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de onderliggende software, databanken, ontwerpen, merken en handelsnamen (waaronder The Linq Group, LinqMaster en Linq AI) berusten bij The Linq Group of haar licentiegevers. Aan de Opdrachtgever wordt uitsluitend het gebruiksrecht van artikel 31 verleend.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, The Linq Group gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en The Linq Group zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is The Linq Group niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. The Linq Group behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop The Linq Group geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Linq Group niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van The Linq Group, storingen van internet-, netwerk- of hostinginfrastructuur en niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers worden daaronder begrepen.
3. The Linq Group heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat The Linq Group zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel The Linq Group ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is The Linq Group gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18. Toepasselijk recht, uitleg van de voorwaarden en forumkeuze

1. Op alle door The Linq Group gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd, welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van The Linq Group, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat The Linq Group met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Hoofdstuk 2. TLG Managed (Lead Generatie)

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) en de bepalingen over het Platform (Hoofdstuk 3 en 4), van toepassing op alle door The Linq Group gesloten Overeenkomsten voor zover deze TLG Managed dienstverlening (Lead Generatie) omvatten.

Artikel 19. Onboarding

1. Voordat The Linq Group uitvoering geeft aan de Werkzaamheden, dient de Linker (de medewerker die van de diensten van The Linq Group gebruik gaat maken) de onboardingstappen af te ronden via het Platform. Na het ondertekenen van de Overeenkomst krijgen de Linkers een e-mail met daarin een link naar hun account. De onboardingstappen bestaan uit het aanmaken van hun account, het bouwen van hun eerste ‘Target Group’, bestaande uit de bedrijven die wij gaan benaderen, en de ‘Buyer Persona’s’, de Connecties die wij gaan benaderen. Tevens is het koppelen van hun agenda en het afronden van onze eigen ontwikkelde ‘How Would You Respond’-module verplicht. Nadat deze stappen zijn afgerond, plant The Linq Group een onboarding-sessie met de Linkers in. Tijdens deze onboarding-sessie zal The Linq Group haar Werkzaamheden toelichten en aan de Linkers uitleg geven over de wijze waarop Connecties door The Linq Group zullen worden benaderd. Indien meerdere Linkers onderdeel zijn van het contract, zal de onboarding-sessie in groepsvorm plaatsvinden. Daarbij dienen alle Linkers aanwezig te zijn.
2. Nadat de onboarding heeft plaatsgevonden, vindt er door The Linq Group een controle plaats. Daarbij gaat The Linq Group na of:
    a) er per Linker een ‘Sales Navigator’-licentie aanwezig is;
    b) de onboardingstappen allemaal zijn voltooid;
    c) het betalingsprofiel is aangemaakt op Stripe;
    d) de Linker de door The Linq Group aangedragen lijst met te benaderen Connecties heeft goedgekeurd; en of

e) er door de Linker en Opdrachtgever akkoord is gegeven op de communicatiestrategie, zoals voorgesteld door The Linq Group.

Artikel 20. Licenties en Seats

1. De Opdrachtgever krijgt toegang tot een eigen Workspace met ten minste één Admin binnen het Platform. Via het Platform kan de Opdrachtgever zelfstandig Licenties en Seats toewijzen (koppelen) aan bepaalde Linkers of nieuwe Linkers.
2. In de Overeenkomst komen Partijen overeen voor hoeveel Linkers de Overeenkomst wordt aangegaan. Per Linker dient de Opdrachtgever een Licentie (Seat) af te sluiten. Deze Licenties zijn overdraagbaar onder bepaalde voorwaarden. Dit betekent dat de Opdrachtgever een Licentie kan aanwenden voor een andere persoon binnen de organisatie van de Opdrachtgever. Bijvoorbeeld in het geval een personeelslid bij de Opdrachtgever uit dienst treedt.
3. Telkens wanneer de Opdrachtgever een Licentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst toekent aan een andere persoon binnen de organisatie, dient opnieuw een onboarding plaats te vinden voor deze persoon. De kosten hiervoor zijn te vinden op de volgende pagina: https://linq.group/s-p-li/
4. Indien er een overdracht plaatsvindt van de Licentie naar een andere medewerker, wordt de Garantienorm naar beneden bijgesteld overeenkomstig artikel 22 lid 12. Dit is omdat het opstarten van een campagne voor een nieuwe Linker tijd kost. Ook zijn er additionele kosten verbonden aan het overdragen van een Linker-licentie.
5. Het aantal Licenties kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet naar beneden worden bijgesteld. Wel is het mogelijk om extra Licenties af te sluiten. Indien de Opdrachtgever extra Licenties wenst af te sluiten, kan dit via het Platform dan wel via een nieuwe Overeenkomst ter zake.

Artikel 21. Medewerking door de Opdrachtgever

1. **Actieve deelname en tijdige goedkeuringen.**
   - De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle medewerking, informatie en gegevens, waarvan The Linq Group aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig en correct aan The Linq Group worden verstrekt.
   - De Opdrachtgever dient accountlijsten, Target Groups, leadlijsten, communicatiestrategieën en andere belangrijke onderdelen van de dienstverlening binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst goed te keuren.
   - Indien de Opdrachtgever niet tijdig goedkeuring verleent, kan The Linq Group niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen of prestatieverliezen.
2. **Deelname aan afspraken en planning.**
   - De Opdrachtgever stemt ermee in om aanwezig te zijn bij geplande meetings die relevant zijn voor hun campagne(s) en strategie.
   - Indien een meeting wordt gemist of tweemaal achter elkaar wordt verzet, kan The Linq Group niet aansprakelijk worden gesteld voor prestatieverliezen als gevolg van gemiste kansen, gebrek aan strategische afstemming of vertragingen in de uitvoering.
3. **Verstrekking van vereiste licenties en toegang.**
   - De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de vereiste LinkedIn Sales Navigator licenties en benodigde inloggegevens tijdig worden verstrekt voorafgaand aan de start van de samenwerking.
   - Indien The Linq Group geen tijdige toegang krijgt tot de benodigde tools, accounts of platforms, behoudt The Linq Group zich het recht voor om de verplichtingen op te schorten zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling, uitstel van de contractperiode of opschorting van de betalingsverplichtingen.
4. **Niet-samenwerken en betalingsverplichting.**
   - Indien de Opdrachtgever niet actief deelneemt, afspraken mist of niet tijdig goedkeuringen verleent, ontslaat dit hen niet van hun financiële verplichtingen.

- De Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor het betalen van de volledige overeengekomen vergoedingen, zelfs als vertragingen of inefficiënties ontstaan door hun gebrek aan samenwerking.

5. Alle communicatie met betrekking tot de dienstverlening verloopt primair via het Platform van The Linq Group. Opdrachtgever kan hiervoor de ingebouwde chatfunctie gebruiken. Indien communicatie via andere kanalen plaatsvindt, kan The Linq Group niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste of vertraagde informatieoverdracht.

Artikel 22. Prestatiegarantie en Doelstelling

1. **Toepasselijkheid en aard.** Of voor een Overeenkomst een Prestatiegarantie en/of een Doelstelling geldt, alsmede de daarbij behorende Garantienorm (de Eenheid en de aantallen) en de periode waarover deze wordt gemeten, wordt uitsluitend bepaald in het Commercieel Contract. Indien het Commercieel Contract geen Prestatiegarantie en/of Doelstelling vermeldt, gelden deze niet. Zowel de Prestatiegarantie als de Doelstelling betreffen een inspanningsverplichting en kwalificeren uitdrukkelijk niet als resultaatsverplichting, resultaatsgarantie of omzetgarantie. The Linq Group verplicht zich uitsluitend zich naar beste vermogen in te spannen om de Garantienorm te realiseren, onder de voorwaarden van dit artikel.
2. **Eenheid en meting.** De Garantienorm wordt uitgedrukt in de in het Commercieel Contract gekozen Eenheid. Uitsluitend de in het Commercieel Contract als “Gegarandeerd” aangeduide Eenheid en aantallen vormen de Prestatiegarantie. De in het Commercieel Contract als “Doel” aangeduide Eenheid en aantallen vormen een Doelstelling. Andere in het voorstel of het Commercieel Contract genoemde cijfers, waaronder verwachte conversies, omzet of terugverdieneffecten, zijn indicatief, gebaseerd op gemiddelden en binden The Linq Group niet.
3. **Garantievoorwaarden.** De Prestatiegarantie en de Doelstelling gelden uitsluitend indien de Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd volledig en tijdig voldoet aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
    a) tijdig aanmaken van een Target Group, indien gevraagd door een medewerker van The Linq Group, uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na de datum waarop het verzoek met de Opdrachtgever is gedeeld via e-mail, via notificaties vanuit het Platform en als chatbericht op het Platform;
    b) tijdige goedkeuring van accountlijsten, leadlijsten, Connectie-lijsten en communicatiestrategieën, uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na de datum waarop het verzoek is gedeeld. De datum en tijd waarop de aanvraag vanuit The Linq Group wordt verstuurd worden gelogd en opgeslagen binnen het Platform;
    c) het verlenen van volledige en tijdige toegang tot de benodigde LinkedIn-accounts, Sales Navigator licenties en tools;
    d) actieve deelname aan afstemmingsmomenten en geplande meetings;
    e) het nalaten van eigen ingrepen in het outreach- en planningsproces;
    f) tijdige en volledige betaling van alle verschuldigde vergoedingen.

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, vervallen de Prestatiegarantie en de Doelstelling van rechtswege, alsmede de daaraan verbonden gevolgen zoals de kosteloze voortzetting bedoeld in lid 8 en lid 9.

4. **Geen fatale termijnen.** De Garantienorm en eventueel daarbij genoemde termijnen kwalificeren uitdrukkelijk niet als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 BW. Overschrijding van een termijn levert nimmer een tekortkoming op.
5. **Registratie en beoordeling van geleverde Eenheden.** The Linq Group registreert de geleverde Eenheden in het Platform. Voor zover de Eenheid een beoordeling door de Opdrachtgever vergt, waaronder een Ingeplande Afspraak, is de Opdrachtgever en/of de Linker verplicht iedere geleverde Eenheid uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na de datum waarop deze volgens het Platform is geleverd via het Platform te beoordelen en daarbij aan te geven of deze daadwerkelijk correct heeft plaatsgevonden.
6. **Onherroepelijkheid na termijn.** Indien binnen de in lid 5 genoemde termijn geen beoordeling of melding wordt gedaan, wordt de betreffende Eenheid onherroepelijk geacht correct te zijn geleverd en telt deze volledig mee voor de Garantienorm en eventuele meeting credits. Na het

verstrijken van deze termijn kunnen geleverde Eenheden niet meer worden betwist, gecorrigeerd of in mindering gebracht.

7. **Behoud van controle door The Linq Group.** The Linq Group behoudt gedurende de looptijd van de Overeenkomst volledige controle over het outreach- en planningsproces, waaronder begrepen het plannen van afspraken in de agenda van de Opdrachtgever of de toegewezen Linker. Indien de Opdrachtgever of de Linker zelfstandig wijzigingen aanbrengt in dit proces, waaronder begrepen het zelf benaderen van of plannen van afspraken met prospects die onderdeel uitmaken van de campagne, vervallen de Prestatiegarantie en de Doelstelling van rechtswege.
8. **Gevolg bij niet behalen tijdens de looptijd.** Indien de Garantienorm bij het einde van een contracttermijn nog niet volledig is gerealiseerd en aan de voorwaarden van dit artikel is voldaan, heeft de Opdrachtgever uitsluitend recht op voortzetting van de dienstverlening door The Linq Group totdat het resterende deel van de Garantienorm is geleverd. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van betalingsverplichtingen, restitutie of enige andere vorm van compensatie. Deze voortzetting geldt uitsluitend voor een Prestatiegarantie en niet voor een Doelstelling.
9. **Gevolg bij beëindiging (pro rata).** Bij beëindiging van de Overeenkomst berekent The Linq Group het deel van de Garantienorm dat de Opdrachtgever op basis van het Commercieel Contract pro rata had moeten ontvangen tot het moment van beëindiging. Indien het totaal aantal geleverde Eenheden op de beëindigingsdatum lager is dan dit pro-rata aantal, zal The Linq Group, mits aan de garantievoorwaarden van dit artikel is voldaan en mits het een Prestatiegarantie betreft, de dienstverlening kosteloos voortzetten totdat het resterende deel van de Garantienorm is geleverd. Dit geldt niet voor een Doelstelling.
    a) Voorbeeld: indien 40 Eenheden per jaar zijn overeengekomen en de Overeenkomst na twee (2) jaar eindigt met 70 geleverde Eenheden, zet The Linq Group haar dienstverlening voort totdat in totaal 80 Eenheden zijn geleverd.
10. **Gevolg bij verlenging.** Indien de Overeenkomst automatisch of anderszins wordt verlengd, wordt een eventueel openstaand saldo van de Garantienorm automatisch doorgeschoven naar de daaropvolgende contracttermijn. Eenheden die tijdens een Verlengingstermijn worden geleverd, worden eerst in mindering gebracht op dit openstaande saldo voordat zij meetellen voor een nieuwe garantieperiode.
11. **Gevolg bij verzuim en opschorting.** Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van haar (betalings)verplichtingen, of indien The Linq Group haar verplichtingen op goede gronden opschort, worden de Prestatiegarantie en de Doelstelling opgeschort. Indien het verzuim voortduurt of de garantievoorwaarden niet alsnog tijdig worden nageleefd, vervallen de Prestatiegarantie en de Doelstelling van rechtswege, overeenkomstig artikel 10 lid 6. Reeds vervallen aanspraken op kosteloze voortzetting herleven niet.
12. **Overdracht van een Licentie (Seat).** Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Licentie (Seat) wordt overgedragen aan een andere medewerker of Linker, wordt de Garantienorm naar beneden bijgesteld met het in het Commercieel Contract of op de prijslijst (https://linq.group/s-p-li/) vermelde aantal Eenheden per wisseling. Bij gebreke van een dergelijke vermelding bedraagt de bijstelling vijf (5) Eenheden per wisseling. Deze bijstelling vindt plaats vanwege de tijd en inspanning die gemoeid zijn met onboarding en herstart van de campagne.
13. **Uitputtende regeling.** Dit artikel vormt ter zake van de Prestatiegarantie en de Doelstelling een uitputtende regeling. Voor zover in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden elders wordt verwezen naar een prestatiegarantie, gegarandeerde aantallen, een saldo aan afspraken of vergelijkbare begrippen, worden deze geacht te verwijzen naar de Garantienorm en de regeling van dit artikel.

Artikel 23. Accountgegevens

1. Om uitvoering te kunnen geven aan de Overeenkomst, dient The Linq Group toegang te hebben tot de LinkedIn-accounts van de Linkers aan wie de Opdrachtgever de Licenties heeft toegewezen. De Linker koppelt hiertoe zijn LinkedIn-account via de beveiligde koppelstap in het Platform. Afhankelijk van de koppelmethode logt de Linker rechtstreeks in bij de kanaalaanbieder of bij de infrastructuurpartner van The Linq Group, of verstrekt hij zijn

inloggegevens via het Platform. Inloggegevens worden uitsluitend gebruikt om de koppeling tot stand te brengen en worden, waar technisch mogelijk, na het tot stand brengen van de koppeling niet bewaard. Daarbij dient de Linker akkoord te gaan met de privacyverklaring van The Linq Group waarin wordt beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de Linker door The Linq Group worden verwerkt.

2. Opdrachtgever kan zijn medewerker(s) niet dwingen c.q. verplichten tot het koppelen van zijn/haar LinkedIn-account of e-mailaccount of het verstrekken van inloggegevens. Het koppelen van een account en het verstrekken van inloggegevens door de Linker geschiedt derhalve altijd op vrijwillige basis.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde medewerking en inloggegevens niet tijdig aan The Linq Group worden verstrekt, heeft The Linq Group het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever en de Linker kunnen een of meer e-mailaccounts van de Linker (bijvoorbeeld Gmail, Microsoft 365/Outlook of IMAP) aan het Platform koppelen, om e-mails te versturen als onderdeel van sequences, om losse e-mails te versturen en om reacties in de Inbox te ontvangen en af te handelen. Deze koppeling is optioneel en vindt uitsluitend plaats na expliciete toestemming en authenticatie door de Linker. Artikel 32 leden 5, 7 en 8 zijn van toepassing. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud en de rechtmatigheid van de via deze koppeling verzonden e-mails.

Artikel 24. Benadering van Connecties

1. The Linq Group start geen gesprekken met Connecties uit naam van de Linker, tenzij de Linker The Linq Group hiertoe toestemming heeft gegeven. De toestemming wordt geacht te zijn gegeven nadat een Linker een leadlijst heeft goedgekeurd via het Platform.
2. Geautomatiseerde initiële benadering. The Linq Group maakt gebruik van geautomatiseerde processen voor het versturen van connectieverzoeken, vooraf opgestelde opvolgberichten en, indien een e-mail Kanaal is gekoppeld, vooraf opgestelde e-mails naar goedgekeurde Connecties en contactpersonen. Indien een Connectie of contactpersoon reageert, wordt het gesprek verder opgepakt door The Linq Group, waar van toepassing met ondersteuning van Linq AI (artikel 35).
3. Op basis van de tussen Partijen overeengekomen doelen en specificaties zal The Linq Group per Linker een lijst van Connecties samenstellen die The Linq Group wenst te benaderen. The Linq Group zal deze lijst voorleggen aan de Linker. De Linker dient vervolgens toestemming te geven voor het benaderen van de betreffende Connecties door middel van het goedkeuren van deze lijst via het Platform. Dit wordt tevens geregistreerd.
4. Indien de Linker geen toestemming geeft voor het benaderen van bepaalde Connecties, zal The Linq Group de afgekeurde Connecties vervangen door andere Connecties. Ook deze nieuwe Connecties zullen door The Linq Group aan de Linker worden voorgelegd ter goedkeuring, voordat The Linq Group deze Connecties benadert.
5. Indien de Linker bepaalde door The Linq Group voorgestelde Connecties tijdens een tweede voorstel afwijst, wordt het aantal door The Linq Group te benaderen Connecties naar rato (naar beneden) bijgesteld, zonder dat The Linq Group hierdoor in gebreke komt. Voor zover de Garantienorm geheel of gedeeltelijk in de Eenheid Connecties of een daarvan afgeleide Eenheid is uitgedrukt, wordt de Garantienorm in dat geval eveneens naar rato (naar beneden) bijgesteld. Opdrachtgever blijft in dat geval de volledig overeengekomen vergoeding aan The Linq Group verschuldigd.

Artikel 25. Geheimhouding van privégesprekken

1. The Linq Group zal bij de uitvoering van de Werkzaamheden uiterste zorgvuldigheid in acht nemen bij het gebruik van de LinkedIn-account van de Linker. Desondanks valt het niet uit te sluiten dat The Linq Group (gedeeltes van) privégesprekken van de Linker onder ogen krijgt bij het openen van de LinkedIn-account van de Linker.
2. The Linq Group waarborgt de geheimhouding van privégesprekken van de Linker op LinkedIn. Dit wil zeggen dat de inhoud van privégesprekken, die door de Linker worden gevoerd via LinkedIn, op geen enkele wijze door The Linq Group worden verwerkt of opgeslagen of aan de

Opdrachtgever worden verstrekt of geopenbaard, met uitzondering van gesprekken die door de Linker werden voortgezet nadat The Linq Group een gesprek met deze Connecties is gestart. The Linq Group sluit hiertoe een geheimhoudingsovereenkomst met de Linker waarin deze geheimhouding wordt vastgelegd.

Artikel 26. Verwerken en analyseren van gesprekken

1. Gesprekken die door The Linq Group worden gevoerd via het LinkedIn-account of e-mailaccount van de Linker worden opgeslagen in de Inbox van het Platform en verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, conform de verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring van The Linq Group. Artikel 29 lid 6 (privacy van de Inbox) is van toepassing.
2. The Linq Group zal in het Platform aangeven wat de status van de gesprekken is en of er door de Linker richting de Connecties een bepaalde actie moet worden ondernomen. Op deze manier kunnen zowel de Linker als de Opdrachtgever de voortgang van de gesprekken inzien via het Platform.
3. Wanneer de Linker actie moet ondernemen richting een Connectie die door The Linq Group is benaderd, zal The Linq Group dit in het Platform aangeven. The Linq Group kan de Linker niet verplichten tot het nemen van de voorgestelde actie. The Linq Group is niet verantwoordelijk voor het opvolgen van de voorgestelde actie door de Linker.
4. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de leaddata door The Linq Group door middel van een API worden doorgezet naar het CRM-systeem van de Opdrachtgever. Aan de implementatie van deze mogelijkheid door The Linq Group zijn mogelijk aanvullende kosten verbonden. Deze extra kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Wanneer The Linq Group leaddata aan de Opdrachtgever aanlevert door middel van voormelde API, draagt The Linq Group daarmee tevens de verantwoordelijkheid voor de verwerking van deze gegevens over aan de Opdrachtgever.
5. Opgeslagen gesprekken blijven gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst, alsmede tot 14 dagen na afloop daarvan, inzichtelijk voor de Opdrachtgever op het Platform. Ook wanneer de Opdrachtgever gedurende de looptijd een Licentie toekent aan een andere persoon.
6. The Linq Group is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de door The Linq Group met Connecties gevoerde gesprekken, waaronder door de Linker met die Connecties gevoerde gesprekken en uitgevoerde acties alsmede de daaruit voortvloeiende resultaten, te analyseren voor statistische doeleinden. Dit geschiedt anoniem. The Linq Group analyseert geen privégesprekken van de Linker, met uitzondering van gesprekken die door de Linker werden voortgezet nadat The Linq Group een gesprek met deze Connecties is gestart.
7. Na de einddatum van de Overeenkomst hebben de Opdrachtgever en de Linkers aan wie de Opdrachtgever de Licenties heeft toegekend nog 14 dagen toegang tot het Platform. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opslaan van eventuele gesprekken en gespreksgegevens. The Linq Group is niet verplicht de informatie en gegevens met betrekking tot gevoerde gesprekken langer dan 14 dagen na het einde van de Overeenkomst op te (doen) slaan.

Hoofdstuk 3. Platform, Workspaces en Abonnementen

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1), van toepassing op elk gebruik van het Platform en op alle via het Platform of anderszins afgesloten Abonnementen.

Artikel 27. Toegang, registratie en accountbeveiliging

1. Registratie vindt plaats via het Platform (platform.linq.group). De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de bij registratie en nadien verstrekte gegevens, waaronder bedrijfs-, contact- en betaalgegevens.
2. Voor iedere Workspace is een actieve licentie op het Platform vereist (Platform of Platform Pro), conform de actuele productbeschrijvingen en prijzen op de website en/of in het Platform. Elke Workspace is daartoe gekoppeld aan een eigen Abonnement dat via onze betaaldienstverlener Stripe wordt gefactureerd en beheerd.

3. Inloggegevens van Members zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor al het gebruik dat via de accounts van zijn Members van het Platform wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) verlies, diefstal of misbruik van inloggegevens informeert de Opdrachtgever The Linq Group onverwijld.
4. The Linq Group is gerechtigd een registratie te weigeren, aanvullende verificatie te verlangen of aanvullende voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld in het kader van fraudepreventie of kredietwaardigheid.

Artikel 28. Abonnementen, termijnen en opzegging

1. Een Abonnement wordt aangegaan voor de bij het afsluiten gekozen termijn: maandelijks, zes (6) maanden, twaalf (12) maanden, of een andere op het Platform of in het Commercieel Contract aangeboden termijn.
2. De facturatie volgt de gekozen termijn zoals getoond bij het afsluiten: maandelijkse Abonnementen worden maandelijks vooraf gefactureerd; Abonnementen met een termijn van zes of twaalf maanden worden, tenzij bij het afsluiten anders aangegeven, voor de gehele termijn vooraf gefactureerd.
3. De Opdrachtgever kan het Abonnement te allen tijde opzeggen via het Platform. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende termijn. Tot dat moment blijven de vergoedingen voor de lopende termijn volledig verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats voor het resterende deel van een reeds aangevangen termijn, behoudens dwingend recht.
4. Zonder tijdige opzegging wordt het Abonnement telkens automatisch verlengd met eenzelfde termijn tegen de alsdan geldende tarieven. Indien de Opdrachtgever een Consument is, wordt het Abonnement na de initiële termijn voortgezet voor onbepaalde tijd en kan de Consument opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
5. Indien een proefperiode wordt aangeboden, worden de duur en de omvang daarvan bij registratie vermeld. Een proefperiode kan worden aangeboden met of zonder het invoeren van betaalgegevens. Zijn betaalgegevens ingevoerd, dan gaat na afloop van de proefperiode het gekozen Abonnement automatisch in, tenzij vóór het einde van de proefperiode is opgezegd. Zijn geen betaalgegevens ingevoerd, dan eindigt de proefperiode automatisch en gaat een Abonnement pas in zodra de Opdrachtgever een Abonnement afsluit en betaalgegevens verstrekt. Per organisatie of Workspace geldt ten hoogste één proefperiode.
6. Het aantal Seats en producten kan gedurende een lopende termijn worden uitgebreid; artikel 10 lid 13 is van toepassing. Verlaging van het aantal Seats of een downgrade van producten is mogelijk per de eerstvolgende termijn.
7. Bij het einde van een Abonnement geldt artikel 34 met betrekking tot data, export en verwijdering. Voor zover het Abonnement TLG Managed omvat, geldt tevens Hoofdstuk 2.
8. **Einde termijn.** Aan het einde van de laatste termijn van een opgezegd Abonnement wordt de Workspace in alleen-lezen modus gezet, worden lopende campagnes en sequences gestopt en worden Seats gepauzeerd. De Opdrachtgever kan zijn gegevens nog inzien en exporteren conform artikel 34. Sluit de Opdrachtgever niet binnen zeven (7) dagen een nieuw Abonnement af, dan worden de Seats definitief beëindigd en vrijgegeven; komt de Opdrachtgever later terug, dan worden Seats waar mogelijk opnieuw geactiveerd en Kanalen opnieuw gekoppeld.

Artikel 29. Workspace, Members en rollen

1. Binnen de Workspace kan de Opdrachtgever Members uitnodigen, beheren en verwijderen. Tenzij bij het product anders is vermeld, is het aantal Members niet gemaximeerd.
2. Aan iedere Member is een rol verbonden (waaronder Admin, Manager, User of Finance) die de rechten van die Member binnen de Workspace bepaalt. Een Admin heeft volledige toegang, waaronder het beheer van Members, Seats, het Abonnement, het contract en de facturatie. Elke Workspace heeft te allen tijde ten minste één Admin.
3. De Opdrachtgever staat in voor het handelen en nalaten van zijn Members. Handelingen die binnen de Workspace worden verricht, worden toegerekend aan de Opdrachtgever.

4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actueel houden van de toegangen en rollen binnen zijn Workspace, waaronder het tijdig intrekken van toegang van Members die de organisatie verlaten.
5. Een Member kan aan meerdere Workspaces verbonden zijn. Een gekoppeld Kanaal (zoals een LinkedIn-account) is telkens aan één Workspace verbonden.
6. **Inbox-privacy.** Een Member met een Seat kan de eigen Inbox in het Platform te allen tijde op privé zetten. Gesprekken in een op privé gezette Inbox zijn niet zichtbaar voor andere Members, waaronder Admins en Managers, en evenmin voor medewerkers van The Linq Group, behoudens voor zover toegang technisch noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder TLG Managed dienstverlening waarmee de Member heeft ingestemd) of wettelijk vereist is.

Artikel 30. Producten en Seats

1. The Linq Group biedt via het Platform onder meer de volgende producten aan: Platform en Platform Pro (de workspace-licentie), LinqMaster Seats (toegang tot een outreach Kanaal), TLG Managed (de dienstverlening van Hoofdstuk 2), Credit-abonnementen en Creditpakketten (Hoofdstuk 4). De actuele inhoud, functionaliteit en prijzen van de producten staan op de website en/of in het Platform.
2. Een LinqMaster Seat geeft de Member aan wie de Seat is toegewezen toegang tot het outreach Kanaal, waaronder het opzetten van campagnes, het bouwen van sequences, het gebruik van de Inbox en de lead pipeline. Eén Seat ontsluit één Kanaal (bijvoorbeeld één LinkedIn-account).
3. Seats zijn binnen de Workspace door een Admin toewijsbaar en overdraagbaar aan een andere Member. Bij overdracht kan een nieuwe onboarding of koppeling van het Kanaal nodig zijn. Binnen TLG Managed geldt bij overdracht aanvullend het bepaalde in artikel 20 en artikel 22 lid 12.
4. The Linq Group ontwikkelt het Platform doorlopend door en mag functionaliteit toevoegen, wijzigen of vervangen, mits de kernfunctionaliteit van de door de Opdrachtgever afgenomen producten gedurende de lopende termijn niet wezenlijk wordt beperkt.

Artikel 31. Licentie op het Platform en gebruiksbeperkingen

1. The Linq Group verleent de Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht om het Platform te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering, in overeenstemming met deze voorwaarden en de afgenomen producten.
2. Het is de Opdrachtgever en de Members niet toegestaan om:
    a) het Platform te gebruiken in strijd met wet- en regelgeving, waaronder wetgeving inzake ongevraagde communicatie (spam) en de bescherming van persoonsgegevens;
    b) inbreuk te maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
    c) virussen, malware of andere schadelijke software te verspreiden via het Platform;
    d) het Platform of de onderliggende software te reverse engineeren, te decompileren, te kopiëren of te scrapen, dan wel anderszins af te leiden, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat;
    e) het Platform door te verkopen, te verhuren of in sublicentie te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Linq Group;
    f) technische beperkingen, limieten of beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen of te verstoren;
    g) het Platform te gebruiken voor intimidatie, bedreiging, discriminatie, misleiding of ander onrechtmatig gedrag jegens derden.
3. Fair use. Ter bescherming van de kwaliteit van de dienstverlening, de deliverability en de gekoppelde Kanalen hanteert The Linq Group gebruikslimieten, waaronder verzendlimieten per Kanaal. Bij excessief of afwijkend gebruik dat de dienstverlening of andere gebruikers beïnvloedt, kan The Linq Group het gebruik na kennisgeving beperken.

4. Bij schending van dit artikel is The Linq Group gerechtigd de toegang te schorsen of de Overeenkomst te beëindigen conform artikel 11, onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 32. Kanalen, LinkedIn en e-mail

1. Voor het gebruik van outreach-functionaliteit koppelt de Opdrachtgever een of meer Kanalen aan de Workspace, zoals een LinkedIn-account of een e-mailaccount van een Member. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de betreffende Member met de koppeling instemt en dat de koppeling en het gebruik rechtmatig zijn.
2. The Linq Group en LinqMaster zijn geen producten van, en zijn niet gelieerd aan, LinkedIn Corporation of enige andere aanbieder van een Kanaal. LinkedIn onderschrijft of ondersteunt het gebruik van het Platform niet.
3. Het gebruik van automatisering kan in strijd zijn met de gebruiksvoorwaarden van LinkedIn of andere kanaalaanbieders en kan leiden tot beperkingen, schorsing of blokkering van de gekoppelde accounts. Dit risico rust bij de Opdrachtgever. The Linq Group is niet aansprakelijk voor beperkingen, blokkades of andere maatregelen van kanaalaanbieders, noch voor daaruit voortvloeiende schade.
4. Eventueel voor het gebruik vereiste eigen licenties of abonnementen van derden (zoals LinkedIn Sales Navigator) zijn voor rekening van de Opdrachtgever en maken geen deel uit van de dienstverlening van The Linq Group.
5. Bij gebruik van een e-mail Kanaal verloopt de verzending via het gekoppelde e-mailaccount van de Opdrachtgever of de Member. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud en de rechtmatigheid van de via dit Kanaal verzonden berichten, waaronder de naleving van de regels voor ongevraagde elektronische communicatie (waaronder artikel 11.7 Telecommunicatiewet en vergelijkbare regels in andere landen), de eisen van de e-mailaanbieder en de verzendlimieten van het e-mailaccount.
6. **Richtlijnen, instellingen en eigen beheer.** Het Platform bevat richtlijnen en standaardinstellingen voor onder meer de frequentie en het volume van outreach-activiteiten per Kanaal. Deze richtlijnen zijn uitsluitend een hulpmiddel en vormen geen garantie tegen beperkingen of andere maatregelen van kanaalaanbieders. De Opdrachtgever en de Member kunnen deze instellingen zelf beheren en aanpassen. De keuze van de instellingen en het daaruit voortvloeiende gebruik van het Platform komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden en de privacyverklaring aanvaardt de Opdrachtgever deze risicoverdeling en vrijwaart hij The Linq Group voor aanspraken die hieruit voortvloeien, een en ander binnen de grenzen van artikel 12.
7. **Afmelden en uitsluiten.** Iedere commerciële e-mail die via het Platform wordt verzonden, moet een duidelijke en kosteloze mogelijkheid bevatten om je af te melden. Het Platform biedt een afmeldmogelijkheid en een uitsluitingslijst per Workspace. Adressen die zich hebben afgemeld, gebounced zijn of zijn uitgesloten, worden via de Workspace niet meer benaderd. De Opdrachtgever omzeilt deze functies niet en handelt bezwaren van Ontvangers onverwijld af.
8. **Tracking.** Het Platform kan registreren of een e-mail is geopend en of links daarin zijn aangeklikt (open- en kliktracking), en of, wanneer en hoe een Ontvanger een via Linq Proposals verstuurd voorstel bekijkt. De Opdrachtgever bepaalt of hij deze functies gebruikt, kan e-mailtracking per Kanaal of bericht uitschakelen en is ervoor verantwoordelijk dat het gebruik rechtmatig is en dat Ontvangers daarover waar nodig worden geïnformeerd, waaronder in de eigen privacyverklaring van de Opdrachtgever.
9. **Infrastructuurpartners.** Voor het koppelen en laten werken van Kanalen maakt The Linq Group gebruik van gespecialiseerde infrastructuurpartners, die optreden als subverwerker en zijn opgenomen in het overzicht van subverwerkers waarnaar de verwerkersovereenkomst verwijst. Wanneer een Kanaal naar andere infrastructuur wordt overgezet, kan The Linq Group de outreach op dat Kanaal tijdelijk pauzeren, lopende sequences overzetten en de Linker vragen het Kanaal opnieuw te koppelen. The Linq Group spant zich in om zulke onderbrekingen zo kort mogelijk te houden.

Artikel 33. Beschikbaarheid, onderhoud en support

1. The Linq Group spant zich in het Platform beschikbaar en naar behoren functionerend te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid.
2. The Linq Group kan het Platform (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates en aanpassingen. Gepland onderhoud vindt waar mogelijk plaats buiten kantoortijden en wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd. Spoedonderhoud kan te allen tijde plaatsvinden.
3. The Linq Group spant zich in storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen. Support is beschikbaar via het Platform (waaronder de chatfunctie) en per e-mail.
4. Aansprakelijkheid van The Linq Group in verband met onbeschikbaarheid, storingen of onderhoud is beperkt conform artikel 12.
5. **As is.** Het Platform wordt aangeboden en gebruikt in de staat waarin het zich van tijd tot tijd bevindt (“as is” en “as available”). The Linq Group geeft geen garanties ten aanzien van de werking van het Platform, de geschiktheid voor een bepaald doel of het voldoen aan de specifieke eisen of verwachtingen van de Opdrachtgever, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het gebruik van het Platform geschiedt voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 34. Data van de Opdrachtgever, export en verwijdering

1. De gegevens die binnen de Workspace worden verwerkt, waaronder contacten, bedrijven, gesprekken, documenten, notities en pipelinegegevens, blijven van de Opdrachtgever en diens Members; The Linq Group verkrijgt daarop geen eigendomsrechten. Daarbij geldt dat de gegevens die een Member met een Seat via het gekoppelde Kanaal en het Platform opbouwt, in de eerste plaats toekomen aan die Member zelf.
2. Door gebruik te maken van een Seat binnen een Workspace stelt de Member de rechten op deze gegevens beschikbaar aan die Workspace. De Opdrachtgever mag deze gegevens binnen de Workspace gebruiken voor zijn bedrijfsvoering, ook nadat de Member de Workspace heeft verlaten.
3. Indien een Member een eigen Workspace aanmaakt, gaan de eigen gegevens van deze Member met de Member mee naar die nieuwe Workspace, onverminderd het gebruiksrecht van de oorspronkelijke Workspace op grond van lid 2.
4. De Opdrachtgever en de Members verlenen The Linq Group het recht deze gegevens te verwerken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, conform de verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring van The Linq Group.
5. The Linq Group is gerechtigd geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor statistiek, benchmarks en productverbetering, op zodanige wijze dat deze gegevens niet herleidbaar zijn tot de Opdrachtgever, een Workspace of een natuurlijke persoon.
6. De Opdrachtgever kan zijn gegevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot veertien (14) dagen na het einde daarvan exporteren via het Platform.
7. Na afloop van de in lid 6 genoemde termijn verwijdert The Linq Group de gegevens van de Workspace binnen dertig (30) dagen, behoudens gegevens die The Linq Group op grond van een wettelijke plicht dient te bewaren, gegevens die noodzakelijk zijn om de nakoming van verbintenissen aan te tonen, en back-ups die volgens een vast schema worden overschreven. Een en ander conform de verwerkersovereenkomst.
8. Verrijkingsgegevens die The Linq Group uit eigen bronnen of van licentiepartners aan gegevens heeft toegevoegd, kunnen in geaggregeerde of geanonimiseerde vorm behouden blijven. Door de Opdrachtgever geïmporteerde gegevens blijven privé aan de Workspace en worden niet met andere klanten gedeeld.

Hoofdstuk 4. Linq AI en Credits

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de overige bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing op het gebruik van Linq AI en het verbruik van Credits.

Artikel 35. Linq AI

1. Linq AI ondersteunt de Opdrachtgever onder meer bij het opstellen van berichten en communicatiestrategieën, het verrijken van lead- en bedrijfsdata, het genereren van samenvattingen, scores en aanbevelingen en het voorbereiden van meetings.
2. Output van Linq AI wordt gegenereerd met behulp van AI-modellen, waaronder modellen van derden, en kan onjuistheden of onvolledigheden bevatten. Output is een hulpmiddel: de Opdrachtgever beoordeelt de output voordat deze wordt gebruikt en blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik ervan, waaronder de verzending van berichten aan derden.
3. Content binnen het Platform kan geheel of gedeeltelijk met behulp van AI zijn gegenereerd. Waar wet- en regelgeving dit vereist, maakt The Linq Group dit kenbaar.
4. The Linq Group is gerechtigd de gebruikte AI-modellen en leveranciers te wijzigen, mits de geboden functionaliteit daarbij in stand blijft.
5. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van Linq AI vindt plaats conform de verwerkersovereenkomst. AI-leveranciers worden door The Linq Group gecontracteerd als subverwerker en gebruiken de gegevens van de Opdrachtgever niet voor het trainen van hun modellen.
6. **AI-agents.** Binnen TLG Managed kan The Linq Group AI-agents inzetten die haar team ondersteunen, onder meer bij het voorbereiden van antwoorden, het plannen van werk, het samenstellen van account- en leadlijsten en het bijhouden van een klantdossier. De agents kunnen daarvoor informatie verwerken die de Opdrachtgever en de Linker met The Linq Group delen of die in het Platform beschikbaar is, waaronder e-mails en bijlagen, gespreksnotities en transcripten. Berichten aan derden die door een agent zijn voorbereid, worden pas verzonden na goedkeuring door een mens, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 36. Credits

1. Credits zijn verbruikseenheden die aan de Workspace zijn verbonden en door alle Members gezamenlijk worden gebruikt (gedeelde pool). Door gebruikers geïnitieerde Linq AI acties en andere daartoe aangewezen functionaliteiten verbruiken Credits volgens de actuele verbruikslijst die in het Platform wordt getoond.
2. Er bestaan drie typen Credits:
    a) maandelijkse Credits die zijn inbegrepen bij een product of Abonnement: deze worden per maand toegekend, vervallen aan het einde van de betreffende maand en worden niet meegenomen naar een volgende maand;
    b) bonus-Credits die worden toegekend bij bepaalde termijnen of acties (bijvoorbeeld bij een termijn van twaalf maanden): deze vervallen niet gedurende de looptijd van het Abonnement, maar komen te vervallen bij voortijdige beëindiging of downgrade van het Abonnement;
    c) gekochte Credits (Creditpakketten): deze vervallen niet en blijven beschikbaar zolang de Workspace bestaat, ook na afloop, opzegging of downgrade van het Abonnement.
3. Credits vertegenwoordigen geen geldwaarde, zijn niet inwisselbaar voor geld, zijn niet overdraagbaar buiten de Workspace en worden niet gerestitueerd, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
4. Indien het creditsaldo van de Workspace ontoereikend is, kunnen acties die Credits verbruiken niet worden uitgevoerd totdat het saldo is aangevuld door aanschaf van een Creditpakket, een hoger product of de maandelijkse toekenning. Automatische processen die geen Credits verbruiken lopen door.
5. The Linq Group kan de verbruikslijst (het aantal Credits per actie) wijzigen, onder meer indien de kosten van derde-leveranciers, waaronder AI-modelleveranciers, wijzigen. Wijzigingen van de verbruikslijst worden ten minste dertig (30) dagen vooraf via het Platform of per e-mail aangekondigd, gelden uitsluitend voor verbruik na de ingangsdatum van de wijziging en hebben geen terugwerkende kracht: reeds toegekende of gekochte Credits behouden hun geldigheid. De prijs in euro's van producten en Creditpakketten en de omvang van de bij producten inbegrepen maandelijkse Credits kunnen uitsluitend worden gewijzigd vanaf de eerstvolgende termijn van het Abonnement, conform artikel 9 lid 2.

Artikel 37. Verbruik, limieten en misbruik

1. Het actuele creditsaldo en het verbruik per Workspace en per Member zijn inzichtelijk in het Platform.
2. De Admin kan het gebruik van Linq AI per Member beheren, waaronder het in- of uitschakelen van toegang tot Linq AI voor een specifieke Member.
3. Bij misbruik of abnormaal verbruik dat de dienstverlening of andere gebruikers beïnvloedt, is The Linq Group gerechtigd het gebruik te beperken conform de fair use bepaling van artikel 31 lid 3.

Hoofdstuk 5. Linq Proposals

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de overige bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing op het gebruik van Linq Proposals.

Artikel 38. Linq Proposals en elektronisch ondertekenen

1. Met Linq Proposals kan de Opdrachtgever voorstellen en offertes opstellen, deze vanuit de eigen gekoppelde mailbox of via een persoonlijke link aan Ontvangers versturen, de status ervan volgen en ze elektronisch laten ondertekenen.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn voorstellen, waaronder prijzen, voorwaarden en de afspraken die gelden voor de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Ontvanger. The Linq Group is geen partij bij die overeenkomst.
3. Elektronisch ondertekenen in Linq Proposals geschiedt door middel van een elektronische handtekening in de zin van artikel 3:15a Burgerlijk Wetboek en Verordening (EU) nr. 910/2014 (eIDAS), bestaande uit de instemming van de ondertekenaar, diens getypte naam, een optionele bevestiging per e-mail en een vastgelegde audittrail, waaronder het tijdstip van ondertekening en een digitale vingerafdruk (hash) van het ondertekende document. Dit is geen gekwalificeerde elektronische handtekening. De Opdrachtgever beoordeelt zelf of deze vorm van ondertekenen voldoende betrouwbaar is voor de betreffende overeenkomst.
4. Zodra alle vereiste ondertekenaars hebben getekend, wordt een ondertekend exemplaar verstuurd aan de ondertekenaars en de maker van het voorstel en opgeslagen in de Workspace. Artikel 34 is van toepassing.
5. Linq Proposals registreert per Ontvanger wanneer en welke pagina’s van een voorstel worden bekeken en of het voorstel wordt gedownload. Artikel 32 lid 8 is van overeenkomstige toepassing.
6. Linq Proposals kan onderdeel zijn van een specifiek product of Abonnement. Het gebruik van Linq AI binnen Linq Proposals verbruikt Credits conform artikel 36.