THE LINQ GROUP B.V.

Overzicht van wijzigingen in onze juridische documenten

Algemene voorwaarden, privacyverklaring en verwerkersovereenkomst · van versie 29 augustus 2026 naar versie 1 december 2026

Met dit overzicht informeren wij je volledig en transparant over de wijzigingen in onze juridische documenten. Zoals gebruikelijk gelden de gewijzigde algemene voorwaarden voor lopende overeenkomsten pas vanaf de eerstvolgende contractperiode of termijn; voor nieuwe registraties en abonnementen gelden ze vanaf 1 december 2026. De actuele documenten staan altijd in ons platform en op onze website.

Waarom deze wijziging. Sinds de vorige versie is het platform gegroeid. E-mail is nu een volwaardig outreach kanaal naast LinkedIn, met Linq Proposals maak, verstuur en onderteken je voorstellen, wij werken met een nieuwe infrastructuurpartner voor het koppelen van LinkedIn en e-mail, en AI-agents ondersteunen ons TLG Managed team. Onze documenten beschrijven dit nu.

In het kort

- **E-mail als kanaal.** Verstuur sequences, losse e-mails en antwoorden vanuit je eigen mailbox, met een ingebouwde afmeldmogelijkheid en uitsluitingslijst.
- **Linq Proposals.** Voorstellen maken, versturen, volgen en elektronisch laten ondertekenen (nieuw Hoofdstuk 5, artikel 38).
- **Nieuwe infrastructuur voor Kanalen.** Een nieuwe infrastructuurpartner binnen de EU voor het koppelen en laten werken van LinkedIn- en e-mailaccounts. Je Kanalen gaan stap voor stap over.
- **AI-agents in TLG Managed.** Ze ondersteunen ons team; berichten aan derden gaan pas de deur uit na goedkeuring door een mens.
- **Duidelijkere abonnementsregels.** Proefperiodes met of zonder betaalgegevens, en wat er gebeurt aan het einde van een opgezegd abonnement.
- **Bijgewerkte privacy-informatie.** Nieuwe gegevenscategorieën, subverwerkers en bewaartermijnen.

1. Wat niet is veranderd

- De artikelnummering 1 tot en met 37 is behouden. Verwijzingen in bestaande contracten blijven kloppen.
- Artikel 22 (Prestatiegarantie en Doelstelling) is woordelijk ongewijzigd.
- Prijzen, facturatie, betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding, overmacht en toepasselijk recht zijn ongewijzigd.
- De exporttermijn (14 dagen na het einde) en de verwijdertermijn (binnen 30 dagen daarna) zijn ongewijzigd.

2. Algemene voorwaarden

Artikel	Wat verandert
Art. 1 Definities	“Kanaal” omvat nu uitdrukkelijk e-mailaccounts (Gmail, Microsoft 365/Outlook, IMAP). Nieuw: “Linq Proposals” en “Ontvanger”. “Linq AI” omvat ook de AI-agents binnen TLG Managed. Een “Linker” kan ook een e-mailaccount gebruiken.

Artikel	Wat verandert
Art. 23 Accountgegevens	LinkedIn wordt gekoppeld via een beveiligde koppelstap. Inloggegevens worden alleen gebruikt om de koppeling te maken en worden, waar technisch mogelijk, niet bewaard. Het koppelen van e-mailaccounts is niet langer beperkt tot een terugvaloptie als een connectieverzoek niet wordt geaccepteerd: e-mail kan worden gebruikt in sequences, voor losse e-mails en in de Inbox.
Art. 24 lid 2	De geautomatiseerde benadering kan vooraf goedgekeurde e-mails omvatten. Reacties worden door ons team opgepakt, waar van toepassing met ondersteuning van Linq AI.
Art. 26 lid 1	Gesprekken via LinkedIn en e-mail worden opgeslagen in de Inbox voor de uitvoering van de overeenkomst. De privacy van de Inbox (art. 29 lid 6) geldt. Dit vervangt de zin dat gesprekken niet integraal worden opgeslagen.
Art. 28 lid 5 Proefperiode	Een proefperiode kan met of zonder betaalgegevens worden aangeboden. Zonder betaalgegevens eindigt de proef vanzelf en gaat een abonnement pas in als je er een afsluit.
Art. 28 lid 8 nieuw	Einde termijn: aan het einde van een opgezegd abonnement gaat de Workspace naar alleen-lezen, stoppen campagnes en worden Seats gepauzeerd. Je kunt je gegevens nog inzien en exporteren. Na zeven dagen zonder nieuw abonnement worden Seats vrijgegeven.
Art. 32 Kanalen, LinkedIn en e-mail	Nieuwe titel. Lid 5: naleving van de regels voor ongevraagde e-mail (waaronder art. 11.7 Telecommunicatiewet) en de limieten van de aanbieder. Lid 7 nieuw: iedere commerciële e-mail bevat een afmeldmogelijkheid; afgemelde en gebouncete adressen worden uitgesloten. Lid 8 nieuw: open-, klik- en bekijktracking van voorstellen, die jij zelf beheert. Lid 9 nieuw: infrastructuurpartners en het overzetten van Kanalen naar nieuwe infrastructuur.
Art. 35 lid 6 nieuw	AI-agents kunnen ons team binnen TLG Managed ondersteunen (antwoorden, planning, lijsten, klantdossier). Berichten aan derden gaan pas de deur uit na goedkeuring door een mens.
Hoofdstuk 5 Art. 38 nieuw	Linq Proposals en elektronisch ondertekenen: je blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud van je voorstellen; ondertekening gebeurt met een elektronische handtekening in de zin van art. 3:15a BW en eIDAS (geen gekwalificeerde handtekening), met een audittrail; ondertekende exemplaren gaan naar alle ondertekenaars; bekijken en downloaden wordt per Ontvanger geregistreerd.

3. Privacyverklaring

- **Paragraaf 2:** het koppelen van LinkedIn- en e-mailaccounts via een beveiligde koppelstap; nieuwe alinea's over e-mails en tracking, voorstellen en handtekeningen, en meeting- en e-mailgegevens binnen TLG Managed.
- **Paragraaf 3:** twee nieuwe doelen: AI-agents ter ondersteuning van TLG Managed, en het notuleren van meetings (opname en transcriptie alleen als dat is aangekondigd).
- **Paragraaf 4:** uitleg over de AI-agents en menselijke goedkeuring van berichten.
- **Paragraaf 5:** nieuwe subverwerkers (zie hieronder).
- **Paragraaf 6:** netwerkproxypartners van onze infrastructuurpartner buiten de EER, alleen voor het doorsturen van versleuteld verkeer, op basis van standaardcontractbepalingen.
- **Paragraaf 7:** nieuwe bewaartermijnen voor technische eventlogs (maximaal 90 dagen), de uitsluitingslijst en ondertekende voorstellen.
- **Paragraaf 10:** mailt een klant je via het platform, dan kan die klant mogelijk opens en kliks zien; iedere commerciële e-mail heeft een afmeldmogelijkheid; het bekijken van voorstellen is zichtbaar voor de afzender.

4. Verwerkersovereenkomst

- **Art. 2 lid 2:** nieuwe categorieën persoonsgegevens: inhoud van e-mails en bijlagen, trackinggegevens, voorstel- en ondertekeningsgegevens, en gespreksnotities en transcripten.
- **Art. 3 lid 6 nieuw:** de keten van subverwerkers voor Kanalen (infrastructuurpartner en netwerkproxypartners die de inhoud niet kunnen lezen).
- **Art. 6 lid 2:** infrastructuur voor Kanalen binnen de EU en versleutelde opslag van toegangssleutels.
- **Art. 11 lid 2:** technische eventlogs van Kanalen worden uiterlijk 90 dagen na ontvangst automatisch verwijderd.
- **Bijlage 1:** bijgewerkt onderwerp, aard en doel, soorten persoonsgegevens en subverwerkers.

5. Nieuwe subverwerkers

Subverwerker	Doel
Infrastructuurpartner voor Kanalen	Koppelen en laten werken van LinkedIn- en e-mailkanalen, met verwerking binnen de EU. Gebruikt netwerkproxypartners uitsluitend voor het doorsturen van versleuteld verkeer.
Railway	Draaiomgeving voor AI-agents.
Sentry	Foutmonitoring van het platform.
Fireflies	Notulen en transcriptie van meetings.
CloudConvert	Documentconversie bij het importeren van presentaties in Linq Proposals.
Slack	Interne teamcommunicatie en meldingen.

De verwerkingslocatie en waarborg per subverwerker staan op linq.group/data-verwerking-partners.

6. Jouw recht van bezwaar

Op grond van artikel 3 lid 3 van onze verwerkersovereenkomst kun je binnen veertien (14) dagen na deze kennisgeving op redelijke gronden schriftelijk bezwaar maken tegen een nieuwe subverwerker. Stuur je bezwaar naar hello@linq.group. Is er geen redelijk alternatief, dan kun je de overeenkomst voor het betreffende deel beëindigen.

7. Ingangsdatum en contact

Voor lopende overeenkomsten gelden de algemene voorwaarden vanaf de eerstvolgende contractperiode of termijn. Voor nieuwe registraties en abonnementen, en voor de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst, gelden de nieuwe versies vanaf 1 december 2026. Vragen over wat dit voor jou betekent? Neem contact op via hello@linq.group of +31 (0)20 209 1309.