PRIVACYVERKLARING THE LINQ GROUP B.V.

The Linq Group B.V., Danzigerkade 13-2, 1013 AP Amsterdam, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70915792

Ingangsdatum: 1 december 2026. Deze versie vervangt alle eerdere privacyverklaringen van The Linq Group en LinqMaster.

1. Wie wij zijn en waar deze verklaring over gaat

The Linq Group B.V. (hierna: “The Linq Group”, “wij” of “ons”) beheert de website www.linq.group en het online platform platform.linq.group (het “Platform”), waaronder ook eerdere diensten die werden aangeboden onder de naam LinqMaster (www.linqmaster.app). Via het Platform bieden wij software en diensten voor leadgeneratie, outreach en lead management, waaronder LinqMaster Seats, TLG Managed en Linq AI.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor wij deze gebruiken en welke rechten jij hebt. Tenzij anders aangegeven, hebben begrippen met een hoofdletter dezelfde betekenis als in onze algemene voorwaarden (beschikbaar via onze website en het Platform).

Wij vervullen twee verschillende rollen:

- Verwerkingsverantwoordelijke: voor de persoonsgegevens van bezoekers van onze website, van Members die een account aanmaken, van contactpersonen van (potentiële) klanten en van ontvangers van onze eigen marketingcommunicatie bepalen wij zelf het doel en de middelen van de verwerking. Daarop ziet deze privacyverklaring.
- Verwerker: de gegevens die onze klanten binnen hun Workspace verwerken, waaronder gegevens van prospects en de inhoud van gesprekken, verwerken wij in opdracht van de klant. De klant is daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke. Op die verwerking is onze verwerkersovereenkomst van toepassing.

Daarnaast beheren wij een centrale verrijkingslaag met zakelijke bedrijfs- en contactgegevens die wij zelf samenstellen uit openbare bronnen en van licentiepartners en die wij over klanten heen beheren. Voor deze verrijkingslaag zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Wij gebruiken deze laag uitsluitend om gegevens binnen Workspaces aan te vullen en voor geaggregeerde of geanonimiseerde analyses; door klanten geïmporteerde gegevens blijven privé aan hun Workspace.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Accountgegevens. Wanneer een account wordt aangemaakt of een Member wordt uitgenodigd, verwerken wij onder meer voor- en achternaam, zakelijk e-mailadres, wachtwoord (versleuteld), rol binnen de Workspace, taal- en landinstellingen en optioneel een profielfoto.

Workspace- en abonnementsgegevens. Bedrijfsnaam, adresgegevens, BTW-nummer, gekozen producten en termijnen, contract- en facturatiegegevens.

Betaalgegevens. Betalingen verlopen via onze betaaldienstverlener Stripe. Wij ontvangen betaalstatussen en factuurgegevens; volledige kaart- of rekeninggegevens worden door Stripe verwerkt en niet door ons opgeslagen.

Gebruiksgegevens. Bij gebruik van de website en het Platform verwerken wij technische gegevens zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens, logbestanden, datum en tijd van gebruik en gebruiksstatistieken van functionaliteiten.

Gekoppelde accounts en Kanalen. Voor outreach-functionaliteit kan een Member met een Seat zijn of haar LinkedIn-account en een of meer e-mailaccounts (bijvoorbeeld Gmail, Microsoft 365/Outlook of IMAP) koppelen en optioneel een agenda. Het koppelen verloopt via een beveiligde koppelstap die wij met onze infrastructuurpartner voor Kanalen verzorgen. Afhankelijk van de methode log je rechtstreeks in bij de aanbieder (beveiligde autorisatie), of worden je inloggegevens alleen gebruikt om de koppeling tot stand te brengen en, waar technisch mogelijk, daarna niet bewaard. De toegangssleutels die nodig zijn om de koppeling actief te houden, bewaren wij versleuteld. Het koppelen van een account of het verstrekken van inloggegevens gebeurt altijd op vrijwillige basis. Wij gebruiken deze koppelingen uitsluitend voor de uitvoering van de dienstverlening, waaronder het

versturen en ontvangen van berichten en e-mails en het tonen van gesprekken in de Inbox. Een Member met een Seat kan de eigen Inbox in het platform te allen tijde op privé zetten; gesprekken in een op privé gezette Inbox zijn niet zichtbaar voor andere Members of voor medewerkers van The Linq Group, behoudens technische noodzaak voor de dienstverlening of een wettelijke plicht.

E-mails en tracking. Wanneer een Member via een gekoppelde mailbox e-mails verstuurt, verwerken wij de inhoud van die e-mails en eventuele bijlagen, de afzender en ontvangers, en reacties en bounces. Als tracking is ingeschakeld, registreren wij ook of een e-mail wordt geopend en of links daarin worden aangeklikt. Adressen die zich afmelden of bouncen, komen op de uitsluitingslijst van de Workspace.

Voorstellen en handtekeningen. Wanneer een klant via Linq Proposals een voorstel verstuurt, verwerken wij in opdracht van die klant de naam en het e-mailadres van de ontvanger, wanneer en welke pagina's van het voorstel worden bekeken of gedownload en, bij ondertekening, de getypte naam van de ondertekenaar, het tijdstip van ondertekening, de bevestiging per e-mail en een digitale vingerafdruk (hash) van het ondertekende document.

Communicatiegegevens. Berichten die je met ons uitwisselt, waaronder supportvragen, chatberichten binnen het Platform en e-mailcorrespondentie.

Meeting- en e-mailgegevens (TLG Managed). Voor onze managed dienstverlening verwerken wij e-mails en bijlagen die klanten ons sturen, notities van meetings en, als een meeting met onze notulentool wordt opgenomen en dit is aangekondigd, het transcript van die meeting.

Klantdata (wij als verwerker). Gegevens die klanten binnen hun Workspace verwerken over prospects en zakelijke contacten, waaronder namen, functietitels, bedrijfsgegevens, contactgegevens, openbare LinkedIn-profielgegevens, verrijkingsgegevens en de inhoud van outreach-gesprekken. Voor deze gegevens is de klant verwerkingsverantwoordelijke; zie artikel 10 van deze verklaring. De gegevens die een Member met een Seat via het eigen gekoppelde Kanaal opbouwt, komen daarbij in de eerste plaats toe aan die Member zelf, zoals nader geregeld in artikel 34 van onze algemene voorwaarden.

Marketinggegevens. Gegevens die je achterlaat via formulieren op onze website, zoals naam, e-mailadres en bedrijfsnaam, en je voorkeuren voor onze nieuwsbrief en andere communicatie.

3. Waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken en op welke grondslag

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, telkens op basis van de daarbij genoemde wettelijke grondslag uit de AVG:

- Het leveren van het Platform en onze diensten, waaronder het aanmaken en beheren van accounts, Workspaces, Seats en Abonnementen (uitvoering van de overeenkomst).
- Facturatie en betaling, waaronder incasso via Stripe (uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht).
- Het bieden van support en het communiceren over de dienstverlening (uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang).
- Het ondersteunen van ons team met AI-agents bij het leveren van TLG Managed, waaronder het voorbereiden van antwoorden, het plannen van werk en het bijhouden van een klantdossier (uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang).
- Het notuleren van meetings met (potentiële) klanten, waaronder opname en transcriptie als dit aan het begin van de meeting wordt aangekondigd; je kunt altijd bezwaar maken tegen de opname (gerechtvaardigd belang).
- Het beveiligen, monitoren en verbeteren van het Platform, waaronder het analyseren van geaggregeerde gebruiksstatistieken (gerechtvaardigd belang).
- Het versturen van nieuwsbrieven, productupdates en marketingcommunicatie; je kunt je hiervoor te allen tijde afmelden via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen (toestemming en, voor bestaande klanten, gerechtvaardigd belang).
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten (wettelijke plicht).
- Het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen (gerechtvaardigd belang).

4. Linq AI

Het Platform bevat AI-functionaliteit (Linq AI), waaronder het genereren van conceptberichten, samenvattingen, scores en verrijking van lead- en bedrijfsdata. Voor deze functionaliteit kan de daarvoor benodigde content (zoals gespreksfragmenten of bedrijfsinformatie) worden verwerkt door zorgvuldig geselecteerde AI-leveranciers die optreden als subverwerker: Anthropic en OpenAI. Wij gebruiken uitsluitend hun zakelijke API's; deze leveranciers gebruiken de gegevens alleen om de gevraagde output te leveren en niet voor het trainen van hun modellen. Output van Linq AI kan onjuistheden bevatten en wordt binnen het Platform als AI-gegenereerd kenbaar gemaakt waar dat wettelijk vereist is. Binnen TLG Managed wordt ons team daarnaast ondersteund door AI-agents die onder meer antwoorden voorbereiden, werk plannen en een klantdossier bijhouden. Deze agents gebruiken dezelfde AI-leveranciers en kunnen e-mails en bijlagen, gespreksnotities en transcripten verwerken die klanten met ons delen. Berichten die een agent voor derden voorbereidt, worden pas verzonden na goedkeuring door een mens.

5. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met dienstverleners die ons helpen de dienstverlening te leveren, en alleen voor zover dat daarvoor nodig is. Het gaat om de volgende categorieën:

- Database- en hostingdiensten: Supabase, met onze servers en database in Frankfurt, Duitsland.
- Applicatiehosting: Vercel, met verwerking eveneens primair in Frankfurt, Duitsland.
- Betaaldienstverlener: Stripe, voor facturatie en betalingen.
- CRM- en marketingdiensten: HubSpot.
- Communicatie- en e-maildiensten: Microsoft.
- Beveiligde browseromgevingen voor gekoppelde Kanalen: GoLogin.
- Infrastructuurpartners voor het koppelen en laten werken van Kanalen (LinkedIn en e-mail), met verwerking binnen de EU; deze partners gebruiken netwerkproxypartners uitsluitend voor het doorsturen van versleuteld verkeer.
- AI-leveranciers voor Linq AI functionaliteit: Anthropic en OpenAI (via hun zakelijke API's; geen training op klantgegevens).
- Draaiomgeving voor AI-agents: Railway.
- Foutmonitoring van het Platform: Sentry.
- Notulen en transcriptie van meetings: Fireflies.
- Documentconversie bij het importeren van presentaties in Linq Proposals: CloudConvert.
- Interne teamcommunicatie en meldingen: Slack.
- Dataverrijkingsleveranciers voor het aanvullen van zakelijke contact- en bedrijfsgegevens.
- Overige infrastructuurpartners voor kanaalautomatisering, gecontracteerd onder verwerkersovereenkomsten.

Een actueel overzicht van onze subverwerkers is beschikbaar op: https://www.linq.group/data-verwerking-partners. Daarnaast kunnen wij gegevens delen met professionele adviseurs, of wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld op vordering van een bevoegde autoriteit. Bij een fusie, overname of verkoop van activa kunnen gegevens onderdeel zijn van de transactie; wij informeren je daarover voordat een andere privacyverklaring van toepassing wordt.

6. Doorgifte buiten de EER

Wij verwerken persoonsgegevens primair binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Sommige dienstverleners, waaronder bepaalde AI- en verrijkingsleveranciers, kunnen gegevens buiten de EER verwerken, waaronder in de Verenigde Staten. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of de Europese standaardcontractbepalingen, aangevuld met waar nodig aanvullende maatregelen. Onze infrastructuurpartner voor Kanalen gebruikt enkele netwerkproxypartners buiten de EER (waaronder in de Verenigde Staten en Singapore), uitsluitend om versleuteld verkeer naar

berichtenplatforms door te sturen; deze partners kunnen de inhoud niet lezen. Deze doorgifte vindt plaats op basis van de Europese standaardcontractbepalingen en een doorgiftetoetsing (TIA).

7. Hoe lang wij gegevens bewaren

- Account- en Workspacegegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst. Na het einde van de overeenkomst kan de klant zijn gegevens nog veertien (14) dagen exporteren, waarna wij de gegevens van de Workspace binnen dertig (30) dagen verwijderen.
- Financiële en fiscale gegevens: zeven (7) jaar op grond van wettelijke bewaarplichten.
- Marketinggegevens: totdat je je afmeldt of je toestemming intrekt.
- Gebruiksgegevens: geaggregeerd of geanonimiseerd voor interne analyse; niet langer dan noodzakelijk in herleidbare vorm.
- Technische eventlogs van gekoppelde Kanalen (waaronder berichtinhoud die wij van kanaalaanbieders ontvangen): automatisch verwijderd uiterlijk negentig (90) dagen na ontvangst.
- Uitsluitingslijst (afmeldingen en bounces): zolang de Workspace bestaat, zodat een afmelding gerespecteerd blijft.
- Voorstellen en ondertekende documenten: zolang de Workspace bestaat; ondertekende overeenkomsten kunnen langer worden bewaard voor zover nodig als bewijs.

Gegevens kunnen langer worden bewaard voor zover dat nodig is om te voldoen aan een wettelijke plicht of om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Back-ups worden volgens een vast schema overschreven.

8. Hoe wij gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder versleuteling van gegevens tijdens transport (TLS) en in opslag (AES-256), scheiding van klantomgevingen (tenant-isolatie), rolgebaseerde toegangsrechten, logging van toegang en een intern toegangsbeleid voor onze medewerkers. Geen enkele methode van verzending of opslag is echter volledig veilig; absolute veiligheid kunnen wij niet garanderen. Vermoed je een beveiligingsprobleem, neem dan direct contact met ons op.

9. Cookies en websitestatistieken

Onze website en het Platform gebruiken functionele cookies die nodig zijn voor het functioneren van de dienst, zoals sessiecookies voor inloggen. Op onze website kunnen daarnaast analytische en marketingtools worden gebruikt om het gebruik van de website te analyseren en formulieren en content aan te bieden. Waar wettelijk vereist vragen wij hiervoor je toestemming via de cookie-instellingen op de website.

10. Ben je benaderd door een van onze klanten?

Onze klanten gebruiken het Platform om zakelijke contacten te benaderen, bijvoorbeeld via LinkedIn of e-mail. Word je door een van onze klanten benaderd, dan is die klant de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw gegevens en verwerken wij deze in opdracht van die klant. De gegevens zijn doorgaans afkomstig van openbare zakelijke bronnen (zoals een openbaar LinkedIn-profiel), van de klant zelf of van dataverrijkingsleveranciers. Wil je weten welke gegevens een klant van jou verwerkt, of wil je bezwaar maken of je gegevens laten verwijderen, dan kun je je richten tot de betreffende klant. Je kunt ook altijd contact met ons opnemen; wij helpen je dan verder en informeren waar nodig de betreffende klant. Mailt een klant je via het Platform, dan kan die klant mogelijk zien of je de e-mail opent en op links daarin klikt. Iedere commerciële e-mail bevat een mogelijkheid om je af te melden; na je afmelding mailt de Workspace van die klant je niet meer. Stuurt een klant je via het Platform een voorstel, dan kan de klant zien wanneer en welke pagina’s van het voorstel je bekijkt.

11. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”).
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op bezwaar tegen de verwerking, waaronder tegen direct marketing.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).
- Recht om een gegeven toestemming te allen tijde in te trekken.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de gegevens onderaan deze verklaring. Wij kunnen je vragen je identiteit te verifiëren voordat wij een verzoek in behandeling nemen. Wij reageren binnen één maand; bij complexe verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. Ben je het niet eens met hoe wij met jouw gegevens omgaan, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl) of bij de toezichthouder van het land waar je woont.

12. Minderjarigen

Onze diensten zijn bestemd voor zakelijk en professioneel gebruik en zijn niet gericht op personen jonger dan 18 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen. Ben je van mening dat wij onbedoeld gegevens van een minderjarige verwerken, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze gegevens.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen voor jou hebben of jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Scores en aanbevelingen van Linq AI zijn hulpmiddelen voor onze klanten en hun gebruikers; er is steeds menselijke betrokkenheid bij beslissingen.

14. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. De actuele versie staat altijd op onze website en in het Platform. Bij materiële wijzigingen informeren wij je via e-mail en/of een melding in het Platform voordat de wijziging van kracht wordt, en passen wij de ingangsdatum bovenaan deze verklaring aan.

15. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van je rechten kun je contact met ons opnemen:

- E-mail: hello@linq.group
- Telefoon: +31 (0)20 209 1309
- Post: The Linq Group B.V., Danzigerkade 13-2, 1013 AP Amsterdam, Nederland