VERWERKERSOVEREENKOMST THE LINQ GROUP B.V.

The Linq Group B.V., Danzigerkade 13-2, 1013 AP Amsterdam, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70915792

Versie: 1 december 2026. Deze versie vervangt alle eerdere verwerkersovereenkomsten van The Linq Group en LinqMaster.

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing zodra de Opdrachtgever gebruik maakt van het Platform van The Linq Group B.V. en/of van de dienstverlening van The Linq Group, waaronder TLG Managed. Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en wordt aanvaard bij registratie op het Platform dan wel bij het aangaan van het Commercieel Contract. Begrippen met een hoofdletter die hier niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis uit de algemene voorwaarden van The Linq Group.

Uitgangspunten:

- The Linq Group biedt via het Platform een online SaaS-dienst en aanvullende dienstverlening aan, waarbij de Opdrachtgever binnen zijn Workspace persoonsgegevens van derden kan invoeren, versturen, uploaden en laten verwerken;
- Voor deze persoonsgegevens bepaalt de Opdrachtgever het doel van en de middelen voor de verwerking. De Opdrachtgever is daarmee “Verwerkingsverantwoordelijke” en The Linq Group “Verwerker” in de zin van de AVG;
- Verwerker is bereid de Persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken en Partijen wensen hun rechten en verplichtingen in verband daarmee vast te leggen.

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker (gezamenlijk “Partijen” en ieder afzonderlijk “Partij”) komen als volgt overeen:

Artikel 1. Definities

AVG de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679), inclusief de uitvoeringswet van deze verordening.

Betrokkene degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

Datalek elke inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot verwerkte Persoonsgegevens.

Opdracht alle dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder het beschikbaar stellen van het Platform en het leveren van TLG Managed, waarbij Verwerker Persoonsgegevens verwerkt waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is in de zin van de AVG.

DPIA Data Protection Impact Assessment (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) zoals bedoeld in de AVG.

Persoonsgegeven elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat Verwerker bij of in verband met het uitvoeren van de Opdracht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

Subverwerker elke partij die door Verwerker wordt ingeschakeld om ten behoeve van de Opdracht Persoonsgegevens te verwerken.

Workspace de eigen online omgeving van de Verwerkingsverantwoordelijke binnen het Platform.

Artikel 2. Betrokkenen en categorieën van gegevens

1. Ter uitvoering van de Opdracht verwerkt Verwerker Persoonsgegevens van de volgende categorieën Betrokkenen:
    a) Members en medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder Linkers;

b) prospects en zakelijke contactpersonen die de Verwerkingsverantwoordelijke via het Platform beheert of benadert, waaronder LinkedIn-connecties;

c) overige personen van wie de Verwerkingsverantwoordelijke gegevens in de Workspace invoert of laat verwerken.

2. De soorten Persoonsgegevens die in het kader van deze verwerkersovereenkomst worden verwerkt, omvatten:

a) naam-, adres- en woonplaatsgegevens;

b) contactgegevens, waaronder telefoonnummer en e-mailadres;

c) zakelijke en professionele gegevens, waaronder functietitel, werkgever en openbare LinkedIn-profielgegevens;

d) inhoud van communicatie, waaronder outreach-berichten en gespreksverloop binnen gekoppelde Kanalen;

e) verrijkingsgegevens die aan contacten en bedrijven worden toegevoegd;

f) accountgegevens van Members, waaronder inloggegevens voor gekoppelde Kanalen die vrijwillig zijn verstrekt;

g) gebruiks- en loggegevens die binnen de Workspace ontstaan;

h) inhoud van e-mails, waaronder bijlagen, en e-mailmetadata zoals afzender, ontvangers en onderwerp;

i) trackinggegevens: of en wanneer e-mails worden geopend en links worden aangeklikt, en wanneer en welke pagina’s van voorstellen worden bekeken of gedownload;

j) voorstel- en ondertekeningsgegevens, waaronder de getypte naam van de ondertekenaar, het tijdstip van ondertekening, de bevestiging per e-mail en een digitale vingerafdruk (hash) van het ondertekende document;

k) gespreksnotities en transcripten die de Verwerkingsverantwoordelijke met Verwerker deelt of die in het kader van TLG Managed worden opgenomen.

3. Een nadere beschrijving van de verwerkingen is opgenomen in Bijlage 1.

Artikel 3. Uitvoering van de verwerking

1. Verwerker verbindt zich om onder de voorwaarden van deze overeenkomst en in overeenstemming met de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving de Opdracht uit te voeren voor Verwerkingsverantwoordelijke.

2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, op basis van schriftelijke instructies (waaronder de instructies die besloten liggen in het gebruik van het Platform en de Overeenkomst), en niet voor eigen doeleinden, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

3. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij algemene schriftelijke toestemming aan Verwerker om Subverwerkers in te schakelen bij de verwerking. Een actueel overzicht van Subverwerkers is beschikbaar op: https://www.linq.group/data-verwerking-partners. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over voorgenomen toevoegingen of vervangingen van Subverwerkers, waarna Verwerkingsverantwoordelijke binnen veertien (14) dagen op redelijke gronden schriftelijk bezwaar kan maken. Indien geen redelijk alternatief voorhanden is, kan Verwerkingsverantwoordelijke de Overeenkomst voor het betreffende deel beëindigen.

4. Verwerker legt aan Subverwerkers via een overeenkomst dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen op als in deze overeenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Verwerker blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de nakoming door Subverwerkers.

5. Gegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke in de Workspace importeert of invoert, blijven privé aan de Workspace en worden niet aan andere klanten van Verwerker beschikbaar gesteld. Verrijkingsgegevens die Verwerker uit eigen bronnen of van licentiepartners toevoegt (zoals openbare bedrijfs- en functiegegevens), kunnen door Verwerker als verantwoordelijke voor eigen doeleinden in zijn centrale verrijkingslaag worden beheerd en in geaggregeerde of geanonimiseerde vorm worden gebruikt, op zodanige wijze dat deze niet herleidbaar zijn tot de Verwerkingsverantwoordelijke of diens Workspace.

6. Voor het koppelen en laten werken van Kanalen schakelt Verwerker een gespecialiseerde infrastructuurpartner in. Die partner gebruikt netwerkproxypartners uitsluitend om versleuteld verkeer tussen zijn systemen en berichtenplatforms zoals LinkedIn door te sturen; deze proxypartners kunnen de inhoud van dat verkeer niet lezen en worden niet gebruikt voor e-mail- of agendagegevens. Verwerkingsverantwoordelijke geeft toestemming voor deze keten van Subverwerkers. Het overzetten van Kanalen naar een nieuwe infrastructuurpartner wordt aangekondigd overeenkomstig lid 3.

Artikel 4. Rechten van betrokkenen

1. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking, redelijke medewerking bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van Betrokkenen te beantwoorden (waaronder inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit). Waar mogelijk faciliteert het Platform deze verzoeken via zelfbediening (waaronder export- en verwijderfuncties).
2. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, overgaan tot:
    a) het verstrekken van de benodigde informatie;
    b) het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van Persoonsgegevens; en
    c) het overdragen van Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke of een door deze aangewezen partij.
3. Indien een Betrokkene zich rechtstreeks tot Verwerker wendt, verwijst Verwerker de Betrokkene door naar Verwerkingsverantwoordelijke en informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 5. Data Protection Impact Assessment

1. Verwerker ondersteunt en verleent redelijke medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van een DPIA en bij een eventuele voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.
2. Verwerker ondersteunt en verleent medewerking aan de implementatie van maatregelen die uit een DPIA of uit veranderende wet- en regelgeving voortvloeien.
3. Verwerker brengt voor deze medewerking slechts redelijke, daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening.

Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen

1. Verwerker neemt, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
    a) versleuteling van gegevens tijdens transport (TLS) en in opslag (AES-256);
    b) logische scheiding van klantomgevingen (tenant-isolatie) binnen het Platform;
    c) rolgebaseerde toegangsrechten en authenticatie van gebruikers;
    d) een intern toegangsbeleid voor medewerkers van Verwerker, met logging van toegang;
    e) periodieke back-ups die volgens een vast schema worden overschreven;
    f) hosting van de productiedatabase binnen de Europese Unie (Supabase, Frankfurt, Duitsland), applicatiehosting met verwerking primair in de Europese Unie (Vercel, Frankfurt, Duitsland) en infrastructuur voor Kanalen met verwerking binnen de Europese Unie; voor zover Subverwerkers gegevens buiten de EER verwerken, geldt artikel 8;
    g) versleutelde opslag van toegangssleutels voor gekoppelde Kanalen; inloggegevens voor Kanalen worden, waar technisch mogelijk, alleen gebruikt om de koppeling tot stand te brengen en daarna niet bewaard.

3. Verwerker staat ervoor in dat personen die onder zijn gezag handelen tot geheimhouding verplicht zijn en de Persoonsgegevens alleen rechtmatig en in overeenstemming met deze overeenkomst verwerken.
4. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, gedetailleerd over ieder Datalek betreffende de Persoonsgegevens. Verwerker brengt hiervoor geen kosten in rekening en verleent redelijke medewerking aan de eventuele meldplicht van Verwerkingsverantwoordelijke jegens de toezichthouder en Betrokkenen.
5. Verwerker verstrekt op verzoek informatie over de genomen maatregelen om aan de verplichtingen uit de AVG en deze overeenkomst te voldoen.

Artikel 7. Registers

1. Verwerkingsverantwoordelijke houdt een register bij van de verwerkingen waarvoor hij verantwoordelijk is.
2. Verwerker houdt een register bij van de categorieën verwerkingen die hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht, met daarin ten minste zijn naam en contactgegevens, de categorieën verwerkingen en een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 8. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens primair binnen de Europese Unie. De productiedatabase van het Platform bevindt zich binnen de Europese Unie.
2. Doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte vindt uitsluitend plaats via Subverwerkers en alleen indien passende waarborgen zijn getroffen als bedoeld in hoofdstuk V van de AVG, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of de Europese standaardcontractbepalingen, waar nodig aangevuld met aanvullende maatregelen.
3. Het actuele overzicht van Subverwerkers vermeldt per Subverwerker de verwerkingslocatie en de toepasselijke waarborg.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker in het kader van deze overeenkomst verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker en alle personen in dienst van dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover deze overeenkomst anders bepaalt, de verwerking noodzakelijk is voor de Opdracht, of een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking verplicht.
3. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, op de hoogte van ieder verzoek van een derde tot kennisneming of verstrekking van Persoonsgegevens in strijd met deze geheimhoudingsplicht.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst gaat in op het moment dat de Verwerkingsverantwoordelijke voor het eerst gebruik maakt van het Platform of de dienstverlening en met de toepasselijkheid van deze overeenkomst instemt, en duurt voort zolang de Opdracht voortduurt.
2. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdracht eindigt, onverminderd de bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder geheimhouding en aansprakelijkheid.
3. Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekende brief in geval van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de andere Partij.

Artikel 11. Teruggave en verwijdering

1. De Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn Persoonsgegevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot veertien (14) dagen na het einde daarvan zelfstandig exporteren via het Platform. Op verzoek verleent Verwerker daarbij redelijke medewerking.
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde termijn verwijdert Verwerker alle Persoonsgegevens van de Workspace volledig binnen dertig (30) dagen, behoudens voor zover een wettelijke bewaarplicht geldt of bewaring noodzakelijk is om nakoming van verbintenissen te bewijzen. Persoonsgegevens in back-ups worden overschreven volgens het vaste back-upschema. Technische eventlogs van gekoppelde Kanalen (waaronder berichtinhoud die van kanaalaanbieders is ontvangen) worden automatisch verwijderd uiterlijk negentig (90) dagen na ontvangst.
3. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd verwijdert Verwerker specifieke Persoonsgegevens volledig en onherroepelijk, behoudens de in lid 2 genoemde uitzonderingen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Iedere Partij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die op grond van de AVG op haar rusten in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke respectievelijk verwerker.
2. De aansprakelijkheid van Verwerker onder of in verband met deze overeenkomst is onderworpen aan de beperkingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 12 van de algemene voorwaarden van The Linq Group, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13. Controle en audits

1. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de naleving van deze overeenkomst ten hoogste eenmaal per jaar te (laten) controleren door een onafhankelijke, gecertificeerde auditor, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste tien (10) werkdagen en zonder onnodige verstoring van de bedrijfsvoering van Verwerker.
2. Verwerker kan aan een controle ook voldoen door het verstrekken van een recent auditrapport of een gelijkwaardige verklaring van een onafhankelijke, gecertificeerde partij.
3. Verwerkingsverantwoordelijke draagt de kosten van de controle. Indien uit de controle een materiële tekortkoming van Verwerker blijkt, komen de redelijke kosten van de controle voor rekening van Verwerker en herstelt Verwerker de tekortkoming op zo kort mogelijke termijn.

Artikel 14. Ongeldigheid

Indien een bepaling van deze overeenkomst nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen vervangen de nietige dan wel onverbindende bepaling door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is, rekening houdend met het oogmerk van deze overeenkomst.

Artikel 15. Overig

1. Deze overeenkomst kan door The Linq Group worden gewijzigd overeenkomstig de wijzigingsregeling in de algemene voorwaarden. De actuele versie is steeds beschikbaar via de website en het Platform.
2. In geval van strijd tussen deze overeenkomst en de overige afspraken tussen Partijen ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens, prevaleert deze overeenkomst.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze overeenkomst en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

Bijlage 1. Overzicht van verwerkingen

Onderwerp het beschikbaar stellen van het Platform (waaronder Workspaces, campagnes, sequences via LinkedIn en e-mail, Inbox, lead pipeline, Linq Proposals met elektronisch ondertekenen, en Linq AI) en het leveren van TLG Managed dienstverlening, waaronder de inzet van AI-agents.

Duur de looptijd van de Overeenkomst, plus de export- en verwijdertermijnen van artikel 11.

Aard en doel het hosten, opslaan, structureren, verrijken, analyseren en doorgeven van gegevens ten behoeve van leadgeneratie, outreach en lead management van de Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder het versturen en ontvangen van berichten en e-mails via gekoppelde Kanalen, het registreren van opens, kliks en het bekijken van voorstellen waar ingeschakeld, het vastleggen van elektronische handtekeningen, het genereren van AI-ondersteunde concepten en analyses en het ondersteunen van TLG Managed met AI-agents.

Categorieën Betrokkenen Members en medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke (waaronder Linkers); prospects en zakelijke contactpersonen; overige door de Verwerkingsverantwoordelijke ingevoerde personen.

Soorten Persoonsgegevens NAW-gegevens; contactgegevens; zakelijke en professionele gegevens (waaronder openbare LinkedIn-profielgegevens); inhoud van communicatie, waaronder e-mails en bijlagen; trackinggegevens; voorstel- en ondertekeningsgegevens; gespreksnotities en transcripten (TLG Managed); verrijkingsgegevens; accountgegevens, toegangssleutels en vrijwillig verstrekte inloggegevens voor Kanalen; gebruiks- en loggegevens.

Categorieën Subverwerkers database- en hostingdiensten: Supabase (Frankfurt, Duitsland) en Vercel (verwerking primair Frankfurt, Duitsland); infrastructuurpartners voor Kanalen (EU), met netwerkproxypartners uitsluitend voor het doorsturen van versleuteld verkeer; betaaldienstverlener: Stripe; CRM- en marketingdiensten: HubSpot; communicatie- en e-maildiensten: Microsoft; beveiligde browseromgevingen: GoLogin; AI-leveranciers: Anthropic en OpenAI (via hun zakelijke API's, zonder training op klantgegevens); draaiomgeving voor AI-agents: Railway; foutmonitoring: Sentry; notulen en transcriptie: Fireflies; documentconversie: CloudConvert; dataverrijkingsleveranciers. Actueel overzicht met per Subverwerker de verwerkingslocatie en waarborg: https://www.linq.group/data-verwerking-partners